ANÁLISIS DE IMPLANTACIÓN DE MEDIDAS FRENTE A LOS ODS

ALCOY

GENERALITAT VALENCIANA

TURISME COMUNITAT VALENCIANA

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN 3
2. METODOLOGÍA DE TRABAJO 4
3. ANÁLISIS DE LOS ODS EN DESTINO 5
4. MEJORAS 24
5. CONCLUSIONES 26

1. INTRODUCCIÓN

La Generalitat Valenciana en 2015 se afilió, a través de la Agencia Valenciana del Turisme (en la actualidad Turisme Comunitat Valenciana), a la Organización Mundial del Turismo (en adelante OMT). A través de esta acción, se asumen los principios y valores que inspiran el Código Ético Mundial para el Turismo, aprobado en 1999 por la Asamblea General de la OMT y en 2001 refrendado por la Asamblea General de Naciones Unidas, y que se presenta como la hoja de ruta para el desarrollo turístico sostenible.

Además, que el turismo esté asentado en la ética supone generar una ventaja competitiva sobre valores intangibles, afianzando al mismo tiempo la diferenciación frente a la competencia. Así pues, tanto las administraciones públicas (regional, provincial y local) como el empresariado deben hacer un esfuerzo para que sus elecciones y comportamientos queden el marco del turismo sostenible, y por ello se les invita a adherirse al Código Ético. Suscribir este compromiso significa inspirar y promover políticas donde el crecimiento económico sea compatible con el desarrollo cultural, ambiental y laboral de la sociedad receptora, la valenciana.

Difícilmente puede ponerse en duda que solo desde el enfoque sostenible la actividad humana tiene y tendrá cabida en cualquier territorio o sociedad. Admitirlo supone dar un paso hacia adelante en la constitución de una estrategia transformadora, que se centre específicamente en las personas, y cuyos objetivos puedan ser consensuados y compartidos.

Así es como los ODS, herederos de los Objetivos del Desarrollo del Milenio, afrontan los próximos años (2030). Y el turismo, presente de forma directa en los objetivos 8, 12 y 14, debe contribuir positivamente a la consecución de este gran reto: acabar con la pobreza en todas sus formas y transformar vidas protegiendo el planeta[1].

Turisme Comunitat Valenciana considera que este es el rumbo a seguir, impulsándose el tránsito hacia un cambio de mentalidad sobre el turismo y su modelo de gestión. Por todo ello se a definido en el Plan estratégico de Turismo de la Comunitat Valenciana 2020-2025 los objetivos estratégicos, recogidos en el artículo 4 de la Ley 15/2018, estando alineados con los ODS.

Derivado de este trabajo común ha surgido la necesidad de conocer el grado de puesta en valor de los ODS en los municipios turísticos de Comunidad Valenciana tomando como base el Manual de Recomendaciones de ODS para los destinos turísticos de Comunidad Valenciana, así como otras actuaciones que estén desarrollando los distintos municipios.

Para este proyecto se han tomado de referencia los 27 destinos SICTED de Comunidad Valenciana que listamos a continuación:

- Provincia de Castellón: Alcalà de Xivert-Alcossebre, Benicarló, Benicassim, Morella i Els Ports, Oropesa del mar, Peñíscola, Segorbe, Vinaròs.

- Provincia de Valencia: Cullera, Gandia, Sagunto, Utiel, Valencia y Xàtiva
- Provincia de Alicante: Alcoi, Alicante, Altea, Benidorm, Biar, Denia, El Campello, Elche, Finestrat, Guardamar del Segura, Orihuela, Torrevieja y Villena.

[1]Extracto del Plan Estratégico de Turismo Comunitat Valenciana 2020-2025

2. METODOLOGÍA DE TRABAJO

Para el desarrollo de este trabajo se han mantenido reuniones presenciales y en remoto en los municipios. Se ha recabado la información acerca de las acciones que se están llevando a cabo en Alcoy, tanto aquellas planificadas o previstas y sobre otras que no se han planteado por el momento. Las acciones se han ponderado con referencia a cada uno de los objetivos ODS, teniendo en cuenta la capacidad de Alcoy para su puesta en marcha. Además, se han valorado acciones adicionales que desde Alcoy se Ha comunicado. Este informe contempla los datos que se han podido recoger y puede contener carencias por falta puntual de información, lo que se debe de valorar es la capacidad de mejora y de evolución que puede demostrar Alcoy y que sirva de camino hacia el logro de la Agenda 2030.

Para los datos de análisis del estudio, se ha utilizado una metodología combinada basada en el estudio de los 17 ODS y de las 100 recomendaciones de Turisme Comunitat Valenciana además de aquellas acciones que desde el municipio se hayan indicado fuera de las anteriores. Para ello se ha confeccionado un documento de trabajo con el detalle de cada una de las 100 recomendaciones y los ODS relacionados con cada acción.

Según el grado de implantación y ejecución de las acciones se ha otorgado diferentes valores:

Estado de la acción	Valor
Completamente implantada	100%
En ejecución	50%
Programada y no ejecutada	25%
No ejecutada ni programada	0%

Una vez recogidos estos datos, se han generado gráficas que permiten tener una visión del grado de compromiso de las acciones de cada destino con respecto a los 17 ODS, así como la visión conjunta con respecto a todos los destinos.

3. ANÁLISIS DE LOS ODS EN EL DESTINO

En 2015, la ONU aprobó la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible, una oportunidad para que los países y sus sociedades emprendan un nuevo camino con el que mejorar la vida de todos, sin dejar a nadie atrás. La Agenda cuenta con 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, que incluyen desde la eliminación de la pobreza hasta el combate al cambio climático, la educación, la igualdad de la mujer, la defensa del medio ambiente o el diseño de nuestras ciudades.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) constituyen un llamamiento universal a la acción para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar las vidas y las perspectivas de las personas en todo el mundo.

Actualmente, se está progresando en muchos lugares, pero, en general, las medidas encaminadas a lograr los Objetivos todavía no avanzan a la velocidad ni en la escala necesaria. El año 2020 debe marcar el inicio de una década de acción ambiciosa con el fin de alcanzar los Objetivos para 2030.

Los ODS se encuentran interrelacionados de manera que una misma acción contribuye a diferentes ODS, por lo que en el siguiente apartado desarrollaremos una descripción general de las actuaciones ejecutadas sin incidir al detalle en las mismas.

ODS 1: FIN DE LA POBREZA

Objetivo: Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo para 2030.

Más de 700 millones de personas siguen viviendo en condiciones de pobreza extrema y luchan para satisfacer sus necesidades más básicas, como la salud, la educación y el acceso al agua y el saneamiento, por mencionar algunas.

Del total de las 11 acciones planteadas para este objetivo, se han llevado a cabo 6 de ellas de las que se comentan sólo las acciones de impacto directo, ya que trabajar en contra de las desigualdades y personas en estado de vulnerabilidad tiene un impacto indirecto en este ODS.

- Incluir cláusulas sociales en la contratación pública que lleva a cabo el Ayuntamiento, para fomentar el empleo de personas en situación de vulnerabilidad o exclusión.
- Se realizan campañas de inserción por parte de los técnicos de promoción económica a través de distintas subvenciones destinadas a personal no cualificado (EMPUJUS etc.).

Se han planificado dos indirectas con este ODS que se comentarán en el apartado ODS 5.

ODS 2: HAMBRE CERO

Objetivo: Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.

El hambre extrema y la malnutrición siguen siendo un enorme obstáculo para el desarrollo sostenible y constituyen una trampa de la que no es fácil escapar.

Se plantearon 9 acciones de las cuales se realizan 6 enlazadas con:

- Fomento de las mujeres en todos los planos de la gestión turística.

- Incluir cláusulas sociales en la contratación pública que lleva a cabo el Ayuntamiento, para fomentar el empleo de personas en situación de vulnerabilidad o exclusión.
- Participación en Creaturisme. Alcoy, comunica las acciones llevadas a cabo por Turisme CV a través de Creaturisme y se incita a las empresas a participar. Existe representatividad de Alcoy en cada uno de los productos.
- Se trabaja iniciativas para poner en contacto empresas turísticas con productores tradicionales. Integrándolas en certámenes gastronómicos donde los agroproductos de Km 0 tienen protagonismo en eventos puntuales (Feria Modernista, Fireta de Nadal, Fiestas de Moros y Cristianos). Existe un apartado en la web www.alcoyturismo.com, dedicado a este subsector.
- Organizar eventos culturales y ferias de comercio para el impulso de los productos locales. Se organiza una feria dentro del evento Alcoi Gastronòmic con el fin de potenciar todos estos productos. Se realiza en noviembre con el fin de desestacionalizar.
- El centro CdTi Alcoi impulsa las formaciones y el emprendimiento para toda el área de influencia de la Comarca del Alcoià Comtat y las comarcas centrales.

En cuanto al resto de recomendaciones, Alcoy tiene previsto trabajar en 3 de ellas:

- Alcoy ha realizado varias acciones promocionales, así como formativas bajo el paraguas de L'Exquisit, pero está pendiente de solicitar la adhesión a la red Gastroturística.
- Algunas empresas a nivel local, realizan campañas para concienciar al turista sobre el consumo responsable y reducir el desperdicio de alimentos, pero sin la participación hasta el momento del ayuntamiento.
- Se prevé llegar a acuerdos con denominaciones de origen y asociaciones empresariales para el desarrollo de productos de turismo gastronómico, con acciones como talleres entre operadores turísticos, comercios y productores, guías para visitantes, inserción de puntos de venta de productos locales en establecimientos turísticos, actividades vivenciales, etc.,

3 SALUD Y BIENESTAR

ODS 3: SALUD Y BIENESTAR

Objetivo: Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades.

El acceso a la salud y el bienestar es un derecho humano, y esta es la razón por la que la Agenda para el Desarrollo Sostenible ofrece una nueva oportunidad de garantizar que todas las personas, no solo las de mayor poder adquisitivo, puedan acceder a los más altos niveles de salud y asistencia sanitaria.

Este objetivo contempla 6 recomendaciones, de las cuales Alcoy ha puesto en marcha:

- Puntualmente en los momentos en los que el destino se encuentra más saturado, desarrolla y promociona itinerarios turísticos en zonas de menor saturación turística con el objetivo de aliviar la excesiva concentración de visitantes en puntos concretos del destino.
- Se ha realizado un trabajo de campo para detectar la oferta ilegal de alojamientos turísticos y se ha comunicado a Servicios territoriales, que han impuesto las correspondientes sanciones.

Alcoy con respecto a este ODS tiene planificadas las siguientes recomendaciones:

- Realizar campanas de fomento del ocio saludable, el consumo responsable de bebidas alcohólicas y de prevención de conductas que pongan en peligro la seguridad vial, por parte de otras concejalías.
- En los DTI, implantar herramientas tecnológicas. Se está llevando a cabo el proyecto Alcoi Tourist Lab que proveerá de los datos necesarios para poder gestionar la saturación de espacios y el movimiento de los flujos. Está previsto su finalización en noviembre y que se pueda extrapolar a otros puntos y lugares.
- Alcoy ha elaborado un Plan de emergencias municipal, aprobado por el Pleno y pendiente de aprobación por la Consellería.
- Alcoy fomenta la práctica del deporte y organizan eventos que fomentan el bienestar en residentes y ciudadanos, especializando el destino en el nicho de turismo deportivo con el trail.

ODS 4: EDUCACIÓN DE CALIDAD

Objetivo: Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.

La educación es la clave para poder alcanzar otros muchos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Cuando las personas pueden acceder a una educación de calidad, pueden escapar del ciclo de la pobreza. Por consiguiente, la educación contribuye a reducir las desigualdades y a lograr la igualdad de género. La educación en todos sus conceptos incluyendo la concienciación y divulgación.

Se han propuesto 20 actuaciones en el ámbito de la educación de calidad, 8 de ellas se han llevado a cabo:

- Alcoy ha recibido formación por parte de la Red Tourist Info para todo el personal de Turismo, además ha recibido formación en el proceso de participación de Alcoy como el piloto en el desarrollo de la Agenda 2030 y de la ciudad como piloto de la Agenda Urbana de las Naciones Unidas y la Agenda

Urbana para la Unión Europea, que persigue el logro de la sostenibilidad en las políticas de desarrollo urbano.

- A través de la Mesa Local de Turismo se envía la información de forma periódica sobre la oferta formativa específica impulsada por la Red CdT.
- Impulsar la contratación pública ética incluyendo en los concursos que el Ayuntamiento promueve criterios sociales relativos a la inclusión y derechos laborales.
- Alcoy firmó la adhesión al Código Ético y forma parte del piloto para decidir su implantación y seguimiento en la CV.
- A través de la web se exponen las recomendaciones sobre la COVID-19 y normas cívicas en general. En los folletos de rutas verdes y ciclorutas se matizan algunas recomendaciones.
- El destino coordina junto al CdTi la oferta formativa a impartir en la ciudad de Alcoy. Se difunde a través de la Mesa Local de Turismo y se participa en la programación.
- En Alcoy se realizaron los talleres para presentar la campaña de Hospitalidad de la CV.
- Alcoy lleva a cabo campañas de sensibilización turística a través de la celebración del Día Mundial del Turismo, el Día Internacional de los Museos y la Semana Europea de Cementerios, así como la Semana Modernista. Del mismo modo se comparten las noticias en RRSS y existe un apartado específico en la web en la que se encuentra toda esta información.
- La Universidad Politécnica de Valencia, Campus de Alcoy, como los CIPs forman parte de la Mesa Local de Turismo donde se plantean las diferentes problemáticas del destino. Se acogen estudiantes en prácticas y existe comunicación bilateral. El CPI FP Batoy forma parte de la Mesa de Calidad SICTED.
- Realizar un análisis junto a las asociaciones del sector de los perfiles profesionales demandados y las necesidades formativas del personal del sector turismo. A través de la Mesa Local de Turismo se tratan estos temas y se planifica las necesidades formativas por semestre.
- Se acogen estudiantes en prácticas de la Universidad de Alicante, Valencia y Gandía, así como de los diferentes módulos formativos de Formación Profesional tanto por la administración como por parte de las empresas.
- Realizar cursos en habilidades turísticas e idiomas para jóvenes y parados, por parte del CdTi y de las escuelas de idiomas.
- Impulsar acciones a favor del turismo sostenible en el marco de trabajo de las redes de municipios a favor de la sostenibilidad impulsadas por diferentes instituciones a nivel provincial, autonómico y estatal. Se llevan a cabo diferentes actuaciones de forma mancomunada a través de la Mancomunidad, de las Diputaciones y de la Generalitat.

Se prevé realizar una serie de jornadas de sensibilización, en colaboración con las asociaciones sectoriales, dirigidas a las empresas turísticas y servicios públicos turísticos para dar a conocer cómo construir un destino turístico sostenible, comunicando la

agenda ODS del destino para lograr su adhesión a través de CdTi Alcoy para el primer semestre del 2021.

ODS 5: IGUALDAD DE GÉNERO

Objetivo: Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas.

Las mujeres y las niñas representan la mitad de la población mundial y también, por tanto, la mitad de su potencial. Sin embargo, la desigualdad de género persiste hoy en todo el mundo y provoca el estancamiento del progreso social.

Con respecto a la igualdad de género se han llevado a cabo 6 de las 11 acciones propuestas, muchas de ellas coincidentes con acciones del ODS 1 y con acciones del ODS 10 que se comentarán más en este punto por ser indirectas al ODS 5.

- Fomento de las mujeres en todos los planos de la gestión turística.
- Incluir cláusulas sociales en la contratación pública que lleva a cabo el Ayuntamiento, para fomentar el empleo de personas en situación de vulnerabilidad o exclusión.
- En colaboración con Turisme Comunitat Valenciana y asociaciones de colectivos vulnerables, organizar talleres de trabajo y jornadas formativas dirigidas al personal frontera para reforzar mensajes de hospitalidad y trato no discriminatorio a todos los turistas. Así como apostar por una publicidad no sexista o basada en estereotipos. Estas formaciones se realizan a través del CdTi.
- Se realizan campañas de inserción por parte de los técnicos de promoción económica a través de distintas subvenciones destinadas a personal no cualificado (EMPUJUS etc.).
- Asesoramiento y supervisión de los Planes de igualdad en empresas turísticas.

Se tiene previsto un plan municipal de accesibilidad para el año 2021. Por otro lado, se trabaja en promocionar fiestas inclusivas, pero se consiguen sólo en eventos puntuales quedando pendiente el trabajo en las fiestas principales de Alcoy.

ODS 6: AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

Objetivo: Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.

El acceso a agua, saneamiento e higiene es un derecho humano, y, sin embargo, miles de millones de personas siguen enfrentándose a diario a enormes dificultades para acceder a los servicios más elementales.

Este ODS tiene definidas 16 recomendaciones de las cuales 7 de ellas tienen acciones vinculadas en Alcoy:

- Organizar actividades en colaboración con las concejalías pertinentes para divulgar los valores culturales y naturales de Alcoy como por ejemplo concursos infantiles y para adultos de fotografía y pintura, realización de visitas guiadas por Alcoy dirigidas a la población residente. Se trabaja de forma conjunta con el departamento de medioambiente en cuanto a las visitas en medio natural y con el departamento de educación en la Semana Modernista entre otros. También se trabaja de forma conjunta con el departamento de cultura y patrimonio histórico.
- Alcoy dispone de campañas municipales de sensibilización y concienciación con respecto a la gestión de residuos. Del mismo modo se reparten contenedores para la recogida selectiva en instalaciones municipales y en las calles.
- Fomentar entre el sector turístico local la certificación en calidad, medio ambiente y/o accesibilidad, bajo los modelos reconocidos por el programa Qualitur de Turisme Comunitat Valenciana.
- Se realizan campañas de sensibilización dirigidas a todo tipo de empresas para difundir buenas prácticas entre el sector privado y la ciudadanía para aminorar el impacto de la actividad turística en los ecosistemas naturales. Las buenas prácticas se difunden a través de paneles informativos estáticos en las rutas y folletos.
- La nueva licitación del transporte público contempla criterios medioambientales.
- Alcoy dispone de personal en el equipo de gestión municipal con conocimientos en gestión medioambiental, eficiencia energética, energías renovables y economía circular.
- Existen varios proyectos de monitorización del consumo de agua en jardines, eficiencia energética en luminarias en diferentes puntos y sensores públicos de conteo (oficinas, etc.).

El municipio tiene previstas 7 actuaciones frente a las recomendaciones en este ODS:

- Organizar actividades en colaboración con asociaciones cívicas para implicar a la población residente y visitantes en el mantenimiento y limpieza de espacios públicos, playas, parques, etc.,
- Algunas empresas a nivel local, realizan campañas para concienciar al turísta sobre el consumo responsable y reducir el desperdicio de alimentos, pero sin la participación hasta el momento del ayuntamiento.
- Llegar a acuerdos con asociaciones, federaciones, consellería competente en medio ambiente, medio rural y natural, y otras organizaciones para la conservación y el mantenimiento de las rutas de senderismo y su interpretación. Las acciones pueden incluir la producción de soportes informativos físicos y

descargables para el viajero o campañas de concienciación sobre el uso responsable del medio natural en la práctica de deportes al aire libre y de montaña. Pendiente su valoración por parte de la Concejalía de deportes o de medio ambiente.

- Alcoy está en una transición ecológica en cuanto a las energías, existen varios proyectos impulsados por la Smart office en diferentes lugares a través de pérgolas fotovoltaicas en colegios, guarderías públicas y polígonos industriales.
- En colaboración con las asociaciones del sector de la hostelería y la consellería con competencias en medio ambiente y cambio climático, implantar acciones coordinadas para reducir los desperdicios de alimentos. Por el momento se están segregando los residuos para recoger la fracción orgánica.
- Se está impulsando el turismo ornitológico y la observación de aves por parte de diferentes proyectos ubicados en tres zonas de la ciudad, pero queda pendiente la elaboración de guías.
- Se prevé realizar jornadas de sensibilización y divulgación de recomendaciones y buenas prácticas dirigidas a empresas de hostelería, en colaboración con las asociaciones sectoriales, para promover el uso eficiente del agua, reducción del consumo energético, gestión de residuos, y economía circular, a través de CdTi Alcoy para el primer semestre del 2021.

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

ODS 7: ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

Objetivo: Garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos.

Nuestra vida cotidiana depende de servicios energéticos fiables y asequibles para funcionar sin trabas y de forma equitativa. Un sistema energético bien establecido apoya todos los sectores: desde las empresas, la medicina y la educación a la agricultura, las infraestructuras, las comunicaciones y la alta tecnología.

Sobre este ODS se han identificado 12 recomendaciones, de las cuales 5 se han llevado a cabo, coincidiendo todas con acciones comentadas en el ODS 6. A su vez Alcoy tiene en proceso y planificadas 5 recomendaciones más que coinciden a su vez con las comentadas en el ODS 6.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Objetivo: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.

La erradicación de la pobreza solo es posible mediante empleos estables y bien remunerados. Toda la sociedad sale beneficiada cuantas más personas sean productivas y contribuyan al crecimiento de su país.

El ODS 8 de trabajo decente y crecimiento económico contempla 25 de las 100 recomendaciones, de las cuales se han gestionado por parte de Alcoy 18, en proceso se encuentra 3 de ellas, 1 planificada para 2021. A continuación, comentamos 7 acciones que surgen nuevas en este punto, porque las otras 11 ya se han comentado en el ODS 2 y ODS 4.

- Desde Alcoy se fomentan los aspectos relacionados con la transformación digital del destino y las empresas a través de la formación del CdTi, pero por el momento tiene poca aceptación.
- Alcoy ha desarrollado una estrategia de comunicación digital, pero por el momento no están automatizadas. La información se presenta digitalmente de forma segmentada a través de sus canales: portal Web, App, redes sociales propias y portales de productos de nicho (BTT, senderismo, por ejemplo) de terceros. Se está implantando un proyecto Alcoi Tourist Lab con la AVI para la automatización de los KPIs (indicadores claves de desempeño) y la obtención de datos turísticos.
- Alcoy forma parte de la Red DTI de la CV y de la red nacional de DTI.
- Alcoy dispone de un Plan Director DTI y una estrategia Smart City.
- Alcoy forma parte del Sicted desde el año 2013 con 31 empresas dentro del sistema.
- Se dispone de la Q de calidad en la Tourist Info.
- Existe un departamento de Innovación con el que se trabaja estrechamente. Actualmente, se está desarrollando una ayuda de la AVI denominada Alcoi Tourist Lab. Hay en marcha un proyecto de implantación del Distrito Digital en Alcoy junto a la sede CdTi, lo que generará importantes sinergias en este sentido, además de los Premios de Innovación.

Actualmente Alcoy está en fase de implantación del proyecto WIFI4EU en la ciudad. Por parte de las empresas se informa del wifi gratuito y sus claves de acceso. Actualmente se dispone de un plano con los espacios municipales en los que se ofrece este servicio. También dentro del proyecto de la AVI denominado Alcoi Tourist Lab está previsto digitalizar diferentes espacios, uno de ellos será la vía verde Batoi-Ibi.

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

ODS 9: INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUTURA

Objetivo: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

El crecimiento económico, el desarrollo social y la acción contra el cambio climático dependen en gran medida de la inversión en infraestructuras, desarrollo industrial sostenible y progreso tecnológico.

Este ODS contempla 51 recomendaciones, el mayor peso junto con el ODS 12, de las que se han ejecutado 32, 25 de ellas comentadas anteriormente en los ODS 2, ODS 3, ODS 4, ODS 6, ODS 7 y ODS 8. Las nuevas a destacar son:

- Los informes y estudios turísticos son públicos y se garantiza la transparencia a través de la zona profesional de la web www.alcoyturismo.com. Del mismo modo se dispone de datos en el Portal de datos Abiertos de la ciudad.
- Incorporar criterios de sostenibilidad en la contratación pública en el área de turismo.
- Publicar en el portal Web del destino de los documentos de interés para la ciudadanía como planes vigentes, proyectos propuestos, presupuestos, agendas ODS en turismo y memorias relativas a la gestión turística. Los documentos actualizados, así como estudios y memorias se encuentran en la zona profesional de la web www.alcoyturismo.com, dentro del observatorio turístico y otros apartados como el del Destino Turístico Inteligente.
- Todos los recursos turísticos se encuentran señalizados y disponen de código QR. En cuanto a los recursos naturales muchas rutas disponen de miradores de observación.
- Alcoy dispone de espacios recreados a través de la realidad virtual como la zona de las Murallas, el Molinar (patrimonio industrial) y el Puig (yacimiento íbero).
- Alcoy dispone de una ordenanza de movilidad que contempla un plan de movilidad sostenible. Además, se ha contemplado en el Plan Director DTi, Smart City, EDUSI y el Plan estratégico de Alcoy.
- Alcoy ha desarrollado un cuadro de mando integral que le permite disponer de indicadores para cuantificar la contribución del turismo en el municipio a los ODS.

En planificación y proceso 13 recomendaciones de las cuales 12 de ellas se han comentado en ODS anteriores y sólo una a continuación:

- En los destinos inteligentes, integrar la plataforma ciudad o desarrollar cuadros de mando inteligentes que permitan la monitorización de indicadores turísticos clave como fluctuaciones estacionales en la demanda, llegadas, gasto turístico, visitas a lugares de interés, etc. que permitan medir los resultados del turismo con el objetivo de mejorar la gestión turística y cuantificar la presión del turismo sobre los servicios municipales. Está en fase de Compra Pública Innovadora, la compra de una plataforma IoT que integre todos esos indicadores.

ODS 10: REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: Reducir la desigualdad en los países y entre ellos.

Las desigualdades basadas en los ingresos, el género, la edad, la discapacidad, la orientación sexual, la raza, la clase, el origen étnico, la religión y la oportunidad siguen persistiendo en todo el mundo, dentro de los países y entre ellos. Las desigualdades amenazan el desarrollo social y económico a largo plazo, afectan a la reducción de la pobreza y destruyen el sentimiento de plenitud y valía de las personas.

Identificadas 24 recomendaciones de las que se han tomado acciones específicas para 16 de ellas, nombradas 14 de ellas ya en los ODS 1, ODS 2, ODS 4, ODS 5 y ODS 8. Destacamos:

- Alcoy trabaja las diversidades funcionales para hacer un destino accesible a todos. Sobre todo, se ha trabajado la diversidad auditiva y física. Sin embargo, existe poca formación ofertada sobre la normativa de accesibilidad de cara a los empresarios.
- Alcoy ha adaptado determinados espacios y rutas a ciertos colectivos con el fin de hacer un destino más accesible.

Con respecto a las actuaciones en proceso se han identificado 4 también comentadas en el ODS 5 y ODS 8., pero vamos a destacar:

- Alcoy dispone de un Plan de accesibilidad municipal y se está trabajando en su puesta en marcha.

ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Objetivo: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

La mitad de la humanidad, esto es, unos 3.500 millones de personas, viven actualmente en ciudades, y esta cifra seguirá en aumento. Dado que para la mayoría de personas el futuro será urbano, las soluciones a algunos de los principales problemas a que se enfrentan los seres humanos —la pobreza, el cambio climático, la asistencia sanitaria y la educación— deberán buscar la sostenibilidad para ofrecer un futuro adecuado para todos sus residentes.

Acciones que actúan frente a este ODS se han identificado 29 de las cuales se han llevado a cabo 18 y destacamos por no estar comentadas anteriormente sólo 10, ya que otras están comentadas en el ODS 6 y ODS 9:

- El municipio tiene la declaración como Interés Turístico Internacional las Fiestas de moros y cristianos, como Fiesta de Interés Turístico nacional la Cabalgata de Reyes y como interés turístico provincial, la Romería de la Virgen de los Lirios.
- Impulsar la certificación que promueve la Marca Parcs Naturals de la Comunitat Valenciana. Existen empresas en la ciudad que cuentan con la certificación de Parques Naturales.
- Organizar festivales, espectáculos y conciertos dirigidos a turistas y residentes que pongan en valor las manifestaciones culturales asociadas al patrimonio musical, como conciertos de bandas de música y danzas tradicionales. Se trabajan aplecs de dulzaina, conciertos de diferente índole junto con el departamento de cultura. En todas las manifestaciones festivas de la ciudad se ponen en valor.
- Las medidas de protección de los espacios naturales, se integran dentro de los planes urbanísticos.
- Realizar acciones de formación y sensibilización para la incorporación de los valores paisajísticos en la conceptualización de destinos y desarrollo de producto turístico en el territorio, tomando como referencia la iniciativa Paisajes Turísticos Valencianos, a través de las formaciones que oferta Turisme CV.
- Alcoy tiene en marcha un proyecto de revitalización y peatonalización del centro, así como ha aprobado varias ordenanzas de regulación al respecto.
- Turismo se integra en uno de los ejes de la estrategia DUSI de Alcoy, aunque se está trabajando para mejorar la coordinación de los mismos con Turismo.
- Desarrollar proyectos turísticos diversificadores que integren elementos en todo el territorio y que contribuyan a entablar vínculos entre núcleos urbanos y zonas naturales y rurales, dotando al territorio de infraestructuras y servicios conjuntos. En Alcoy se trabaja en este sentido implantando la especialización y segmentación en productos y mercados y en la línea de Turisme CV y Creaturisme, así como de forma mancomunada.

- Los proyectos desarrollados por el Edusi, está vertebrada en el principio de que es una estrategia de desarrollo urbano sostenible e integrador alineado con la Agenda 2030.

En cuanto actuaciones en desarrollo o planificadas se han identificado 7, de las que comentaremos una nueva actuación:

- Pendiente de presentación el proyecto de la Navidad para elevarlo a Patrimonio de la Humanidad.

ODS 12: PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Objetivo: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.

El consumo y la producción mundiales (fuerzas impulsoras de la economía mundial) dependen del uso del medio ambiente natural y de los recursos de una manera que continúa teniendo efectos destructivos sobre el planeta. El consumo y la producción sostenibles consisten en hacer más y mejor con menos. También se trata de desvincular el crecimiento económico de la degradación medioambiental, aumentar la eficiencia de recursos y promover estilos de vida sostenibles.

Las recomendaciones contemplan la economía como un pilar básico y por ello le otorga un peso importante con 42 actuaciones. En Alcoy se han llevado a cabo 25 de ellas comentadas en los ODS 1, ODS 2, ODS 4, ODS 6, ODS 11, 6 de ellas no se han comentado aún:

- Los planes estratégicos en todos sus niveles se someten por ley a exposición pública. El resto de temas se exponen al sector, a través de la Mesa Local de Turismo. Existe un reglamento de participación y un Plan Normativo Anual de la Mesa Local de Turismo.
- Alcoy cuenta con la Mesa local de Turismo como un órgano consultivo y de participación que reúne regularmente a representantes de todos los agentes clave públicos y privados del turismo del municipio.
- Alcoy realiza convenios y acuerdos con Turisme Comunitat Valenciana, consellerías competentes y diputaciones provinciales para poner en marcha iniciativas a favor del desarrollo turístico sostenible, de acuerdo con el espíritu y la letra de la Ley de Turismo, Ocio y Hospitalidad.
- A nivel de gestión, en el ayuntamiento se trabajan varios aspectos de forma conjunta y coordinada con Turismo y otras áreas como la gestión de las agendas de eventos culturales, la organización de eventos turísticos y los temas en clave inteligente a través de la Smart Office.

- Desde Turismo se gestionan las RRSS y existe una aplicación que es línea verde destinada a las sugerencias e incidencias detectadas en la ciudad por parte de los ciudadanos. Se lleva un indicador de las consultas.
- Alcoy participa dentro del departamento de turismo de la Mancomunitat l'Alcoiá, Comtat.

En cuanto actuaciones en desarrollo o planificadas se han identificado 9, todas ellas comentadas en el ODS 2, ODS 4, ODS 6 y ODS 11.

ODS 13: ACCIÓN POR EL CLIMA

Objetivo: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

El cambio climático es consecuencia de la actividad humana y está amenazando nuestra forma de vida y el futuro de nuestro planeta. Haciendo frente al cambio climático podremos construir un mundo sostenible para todos. El cambio climático está afectando a todos los países de todos los continentes. Está alterando las economías nacionales y afectando a distintas vidas. Los sistemas meteorológicos están cambiando, los niveles del mar están subiendo y los fenómenos meteorológicos son cada vez más extremos.

Acciones frente al ODS 13 se han identificado 19 recomendaciones, ejecutadas 11 con acciones específicas ya nombradas en el ODS 4 y ODS 11, planificadas 1 acció también recogidas en el ODS 4.

ODS 14: VIDA SUBMARINA

Objetivo: Conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.

Este ODS no se ha estudiado en Alcoy porque no lo aplica por no disponer de aguas costeras.

ODS 15: VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

Objetivo: Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad.

Los bosques cubren casi el 31% de la superficie de nuestro planeta. Desde el aire que respiramos, al agua que bebemos y los alimentos que comemos, los bosques nos mantienen. La diversidad biológica y los servicios de los ecosistemas que sostiene pueden ser también la base para las estrategias de adaptación al cambio climático y reducción del riesgo de desastres, ya que pueden reportar beneficios que aumentarán la resiliencia de las personas a los efectos del cambio climático.

Se identificaron 12 recomendaciones con 8 actuaciones realizadas por Alcoy referenciadas en el ODS 6, ODS 9 y en el ODS 11, 2 en proceso identificadas en los ODS 6.

ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

Objetivo: Promover sociedades pacificas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.

Para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible son necesarias sociedades pacificas, justas e inclusivas. Las personas de todo el mundo no deben tener temor a ninguna forma de violencia

Este es el ODS asignado a paz y justicia del que se han identificado 15 recomendaciones que el municipio ha asumido con actuaciones específicas 12 de ellas comentadas anteriormente en los ODS 8, ODS 9, ODS 11 y ODS 12. En ejecución y previstas para el año 2021 2 de ellas, comentadas en los ODS 9 y ODS 11.

ODS 17: ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

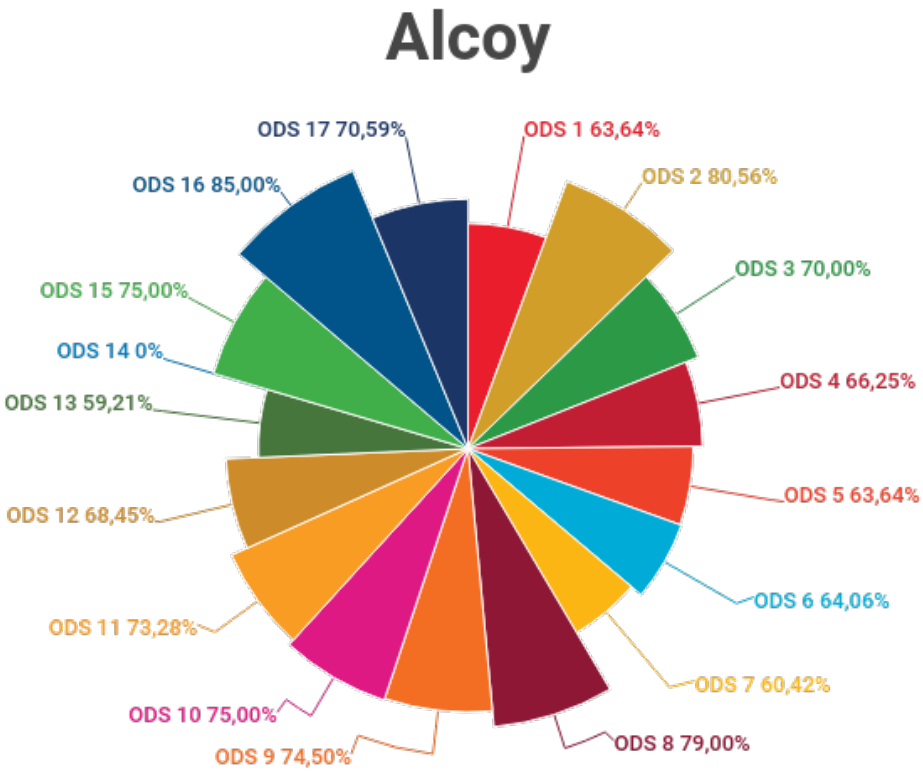
Objetivo: Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

En 2015, los líderes del mundo aprobaron la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, que tiene por objeto poner fin a la pobreza, reducir las desigualdades y combatir el cambio climático. Para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, debemos unirnos todos —los gobiernos, la sociedad civil, los científicos, el mundo académico y el sector privado —creación de capacidad—, y los países desarrollados tendrán que cumplir sus compromisos en la esfera de la asistencia oficial para el desarrollo. Las alianzas de múltiples interesados serán fundamentales para aprovechar la relación entre los Objetivos de Desarrollo Sostenible, a fin de mejorar su eficacia y repercusión y acelerar los progresos en la consecución de los objetivos.

Se han identificado 35 recomendaciones con 22 de ellas ejecutadas, 4 en desarrollo y 2 actuaciones planificadas para el año 2021 ya comentadas en los ODS 3, ODS 4, ODS 9, ODS 11y ODS 12.

A continuación, mostramos la gráfica la cual muestra cada uno de los ODS con su valor promedio en % que ha obtenido sobre el total de acciones para cada uno de ellos. Para cada una de las acciones se ha asignado una puntuación explicado en el apartado de Metodología, en base a esa puntuación se ha obtenido el valor de contribución del destino a cada ODS en porcentaje. La gráfica muestra estos resultados.

Los ODS en los que el destino ha trabajado con mayor intensidad corresponden con los ODS 16, ODS 2, ODS 8, ODS 10 y ODS 15 los que corresponden con la transparencia de la administración pública y bienestar de las personas a través del crecimiento del destino trabajando sobre las desigualdades y protegiendo uno de los principales recursos turísticos que corresponde con los espacios naturales. Los ODS en donde se puede realizar muchas aportaciones futuras corresponden a los ODS 13 y ODS 7, vinculados con el uso de energías renovables y acciones contra el cambio climático.



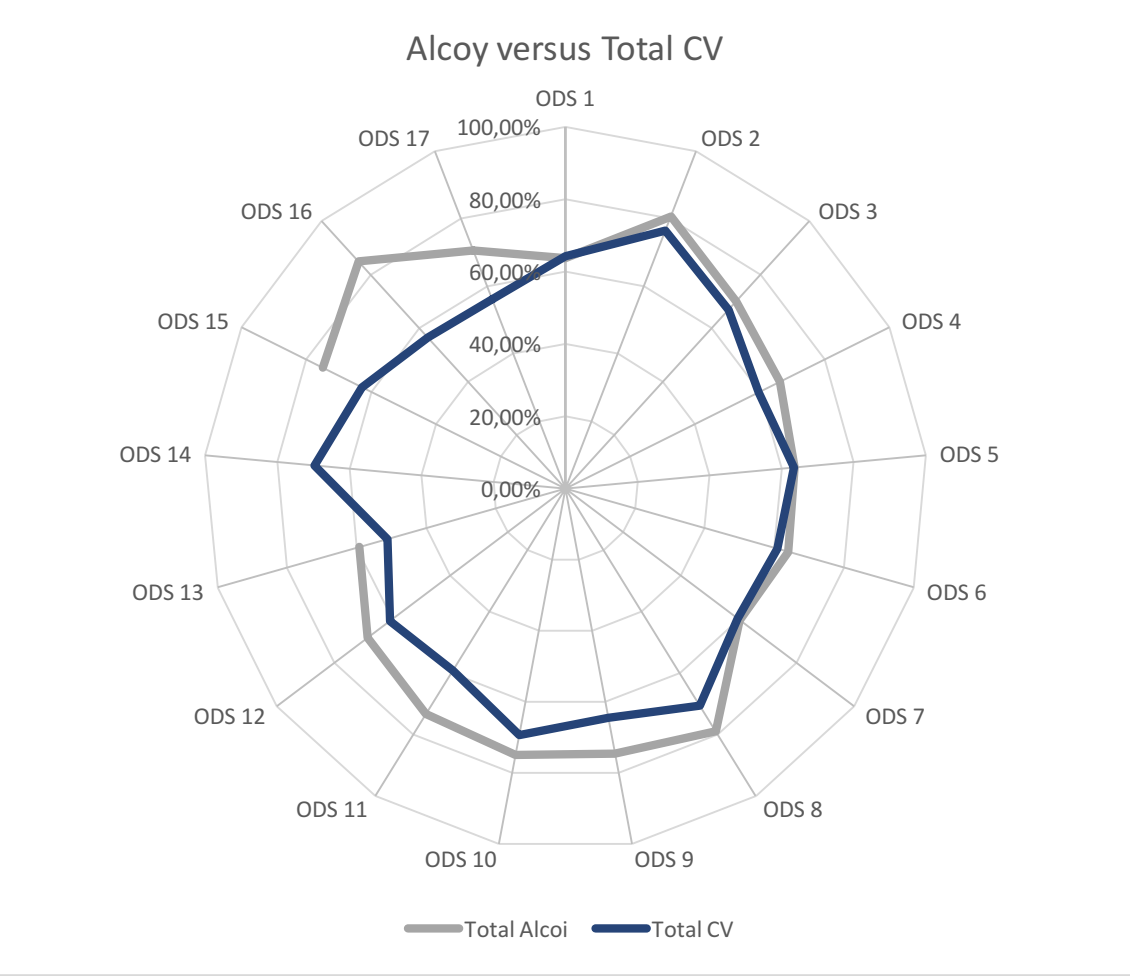
Se adjunta tabla con resultados comparando con el valor promedio para cada ODS obtenido del análisis de los 27 destinos SICTED de la Comunidad Valenciana.

ODS	Nª de acciones	Grado contribución Alcoy	Grado de contribución Alcoy versus CV	Grado de contribución CV
ODS 1	11	63,64%		64,29%
ODS 2	9	80,56%		76,53%
ODS 3	5	70,00%		66,87%
ODS 4	20	66,25%		59,61%
ODS 5	11	63,64%		63,52%
ODS 6	16	64,06%		60,95%
ODS 7	12	60,42%		59,55%
ODS 8	25	79,00%		70,54%
ODS 9	50	74,50%		64,40%
ODS 10	24	75,00%		69,37%
ODS 11	29	73,28%		59,14%
ODS 12	42	68,45%		60,81%
ODS 13	19	59,21%		51,17%
ODS 14	7			69,65%
ODS 15	12	75,00%		62,82%
ODS 16	15	85,00%		56,59%
ODS 17	34	70,59%		56,10%

Leyenda escala de colores

- Superior del 10% de media
- Entre el 10% inferior y 10% superior de la media
- Entre el 25% y 10% inferior de la media
- Un 25% inferior a la media
- No aplica

Gráfico en dónde se compara el valor promedio de cada ODS con respecto al valor agregado de los destinos que han participado en el estudio.



En cuanto al análisis de Alcoy con respecto al conjunto de los 27 destinos SICTED incluidos dentro del estudio hay que comentar que los ODS en los que Alcoy contribuye más en la Comunidad Valenciana son ODS 4 Educación de Calidad, ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico, ODS 9 Industria, innovación e infraestructuras, ODS 11 Ciudades y comunidades sostenibles, ODS 12 Producción y consumo responsable, ODS 13 Acción por el clima, ODS, ODS 15 Vida de Ecosistemas Terrestres, ODS 16 Paz y ODS 17 Alianzas para lograr los objetivos. Todos ellos por encima del valor promedio de la Comunidad Valenciana. Comentar que el valor promedio de Alcoy está por encima del valor promedio de Comunidad Valenciana y que se encuentra el 2º con mayor puntuación de toda Comunidad Valenciana, por lo que la contribución de Alcoy al conjunto de los destinos es de gran importancia. A destacar el esfuerzo de Alcoy por la transparencia de las administraciones, la participación ciudadana y los canales de comunicación con las diferentes partes que tienen relaciones con Alcoy desde residentes hasta otras administraciones.

4. MEJORAS

Los ODS es una herramienta de mejora continua que permite avanzar y evolucionar al destino hacia la sostenibilidad. Para dar apoyo a esta mejora, listaremos las posibles acciones que Alcoy puede ir acometiendo en ese camino hacia el desarrollo sostenible desde la perspectiva social, económica y medio ambiental. Se listarán nombrando los ODS sobre los que se relacionan:

ODS 1, ODS 5 y ODS 10

- Poner en marcha, en colaboración con los agentes sociales, campañas informativas dirigidas a los trabajadores del sector turístico sobre derechos laborales, detección de prácticas abusivas y recursos a disposición del trabajador.
- En colaboración con Turisme Comunitat Valenciana y asociaciones de colectivos vulnerables, organizar talleres de trabajo y jornadas formativas dirigidas al personal frontera para reforzar mensajes de hospitalidad y trato no discriminatorio a todos los turistas. Así como apostar por una publicidad no sexista o basada en estereotipos.
- Desarrollar programas de emprendimiento femenino en turismo, especialmente en el medio rural, donde existe una alta tasa de paro entre las mujeres. Los programas pueden centrarse en proporcionar formación y asesoramiento en la gestión de alojamientos rurales, formación en hospitalidad, nuevas tecnologías, digitalización de pymes turísticas, etc.

ODS 4, ODS 12, ODS 13 y ODS 17

- Alentar a las empresas a incorporar sus avances en materia de sostenibilidad en sus memorias anuales y promover la entrega de premios a empresas turísticas por la puesta en marcha de iniciativas sostenibles, experiencias basadas en valores locales, etc.
- Impulsar la adhesión de Alcoy al Pacto Valenciano para el Desarrollo Sostenible y animar a las asociaciones empresariales que declaren su compromiso con el mismo.
- Impulsar la adhesión del destino a La Alianza de Ciudades por el Desarrollo Sostenible, que contempla campañas de información y sensibilización sobre los 17 ODS en los municipios junto a la Federación Valenciana de Municipios y Provincias, y la Red Española de Ciudades por el Clima.
- Realizar una serie de jornadas de sensibilización, en colaboración con las asociaciones sectoriales, dirigidas a las empresas turísticas y servicios públicos turísticos para dar a conocer cómo construir un destino turístico sostenible, comunicando la agenda ODS de Alcoy para lograr su adhesión.

- Impulsar acciones a favor del turismo sostenible en el marco de trabajo de las redes de municipios a favor de la sostenibilidad impulsadas por diferentes instituciones a nivel provincial, autonómico y estatal.

ODS 4, ODS 8, ODS 9 y ODS 10

- En colaboración con las asociaciones del sector y Turisme Comunitat Valenciana, organizar un ciclo formativo dirigido a empresarios turísticos para la mejora de la competitividad de los negocios dirigidos a los empresarios del sector.

ODS 6, ODS 7, ODS 9, ODS 11 y ODS 12

- Gestionar la solicitud de ayudas y subvenciones al sector en coordinación con la Consellería con competencias en cambio climático, que gestiona los fondos Feder dedicados a la lucha contra el cambio climático.

ODS 6, ODS 7, ODS 9, ODS 12 y ODS 13

- Organizar talleres dirigidos al Ayuntamiento y al sector para impulsar la medición de la huella de carbono de Alcoy y establecer metas para su reducción, en colaboración con el Centro de Educación Ambiental de la Comunidad Valenciana (CEACV) y Turisme Comunitat Valenciana.

ODS 8 y ODS 9

- Presentar proyectos innovadores a los Premis Turisme Comunitat Valenciana, especialmente en cualquiera de sus categorías: formación, investigación, promoción, sostenibilidad, RSC y turismo inclusivo.

ODS 8, ODS 9, ODS 11 y ODS 14

- Obtener la certificación Biosphere para destinos turísticos.

ODS 9, ODS 11 y ODS 15

- Elaborar planes de gestión del patrimonio, valorando su capacidad de carga y usos potenciales, aplicando si procede los planes directores de producto turístico impulsados por Turisme Comunitat Valenciana (Arte Rupestre, Cultura Ibera, Territorio de Frontera, Patrimonio Industrial, etc.). Los gestores locales cuentan además, con herramientas como las recomendaciones para elaborar planes de gestión del patrimonio municipal que publica la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP).

ODS 11, ODS 13, ODS 15, ODS 16 y ODS 17

- En los municipios con espacios naturales protegidos, participar en la Junta Rectora de los parques para el desarrollo de propuestas de desarrollo turístico sostenible.

ODS 12, y ODS 17

- Implicar a las grandes empresas en eventos culturales y deportivos y proyectos turísticos del municipio a través de sus programas de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) para acciones de patrocinio, cobranding, etc.

5. CONCLUSIONES

Los ODS se han definido en base a 5 bloques importantes: Personas, Planeta, Prosperidad, Paz y Justicia y Alianzas, a partir de estos principios básicos se clasificaron los 17 ODS que a su vez dispone de metas e indicadores para poder medir el grado de consecución de los mismos. A cada una de los bloques se le imputaron los ODS de la siguiente manera:

- Personas: ODS 1 Fin de la Pobreza, ODS 2 Hambre Cero, ODS 3 Bienestar y Salud, ODS 4 Educación de Calidad y ODS 5 Igualdad de género.
- Planeta: ODS 6 Agua limpia y saneamiento, ODS 12 Producción y consumo responsable, ODS 13 Acción por el clima, ODS 14 Vida Submarina, ODS 15 Vida de Ecosistemas Terrestres.
- Prosperidad: ODS 7 Energía asequible y no contaminante, ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico, ODS 9 Industria, innovación e infraestructuras, ODS 10 Reducción de las desigualdades, ODS 11 Ciudades y comunidades sostenibles.
- Paz y Justicia: ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas.
- Alianzas: ODS 17 Alianzas para lograr los objetivos.

Tras analizar todos los datos mostrados se extrae que desde Alcoy se han priorizado los proyectos encaminados al desarrollo socioeconómico del destino incluyendo la conservación de su patrimonio natural en ello, este desarrollo tiene repercusión en el Hambre cero y se lleva a cabo a través de alianzas y pactos con transparencia en la puesta en marcha por parte de las administraciones. Destacando los proyectos encaminados del Smart Office y el desarrollo de productos turísticos. A su vez se ha contribuido fuertemente a la protección del entorno natural que contempla la conservación de uno de los principales recursos turísticos que tiene Alcoy.

Alcoy está trabajando un proyecto de la AVI denominado Alcoi Tourist Lab que permitirá finalizar varias recomendaciones en el municipio lo que incrementará su contribución en los ODS 9 Industria, innovación e infraestructuras.

Por otro lado, las recomendaciones vinculadas con la mejora del planeta y que las actuaciones para el desarrollo económico tengan una perspectiva medioambiental es el ámbito en el que tiene que trabajar más el destino. También los ODS relacionados con las personas son un área de mejora del municipio.

Los ODS que han mostrado los valores más bajos corresponden con ODS 7 Energías asequibles y no contaminantes y ODS 13 Cambio Climático. Aunque el ODS 7 se engloba dentro del área de prosperidad por la repercusión que tiene en el municipio y en el crecimiento económico, está muy relacionado con el cambio climático por el impacto negativo que tiene el uso de energías contaminantes.

En cuanto al análisis de Alcoy con respecto al conjunto de los 27 destinos SICTED incluidos dentro del estudio hay que comentar que los ODS en los que Alcoy contribuye más en la Comunidad Valenciana son ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas, ODS 17 Alianzas para lograr los objetivos, ODS11 Ciudades y comunidades sostenibles ODS 15 Vida de Ecosistemas Terrestres, estando todos, por encima del valor promedio de la Comunidad Valenciana. El valor general de Alcoy por encima del valor promedio de la Comunidad Valenciana.

Las áreas en las que el municipio podría mejorar la aportación al conjunto corresponden con las áreas de Planeta y Personas. El camino hacia la mejora, hacia un desarrollo sostenible que contemple la sostenibilidad desde la perspectiva económica, social y medioambiental es posible a través de la puesta en marcha de acciones día a día y Alcoy tiene una guía a través de las 100 recomendaciones definidas por Turisme Comunitat Valenciana, así como otras acciones que se quieran implantar, pues sobre todo hay que tener voluntad y creencia en la necesidad de que se tiene que actuar ya.

Agradecer el esfuerzo y trabajo realizado por el personal del área de turismo, por el personal técnico de otras áreas que ha colaborado y ha permitido disponer de la información para elaborar este informe. Agradecer la voluntad política por parte del Ayuntamiento de Alcoy por la transparencia y la voluntad para la obtención de este informe que esperemos sirva como una fotografía de la contribución de Alcoy a la contribución de la Comunidad Valenciana, y como hoja de ruta hacia una mejora futura.