Ajuntament d'Alcoi
Innovació i Noves Tecnologies

TECH
friendly

Mapa de Demanda Temprana – Retos y oportunidades CPI del Ayuntamiento de Alcoi

INNOVACIÓN CPI Y AGENDA URBANA 2021

Diciembre 2021

GENERALITAT VALENCIANA
AVI AGÈNCIA VALENCIANA DE LA INNOVACIÓ
UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

Actuación cofinanciada por la Unión Europea a través del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020

GENERALITAT VALENCIANA
AVI AGÈNCIA VALENCIANA DE LA INNOVACIÓ
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa
UNIÓN EUROPEA
Actuación cofinanciada por la Unión Europea a través del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020
Ajuntament d'Alcoi
Innovació i Noves Tecnologies

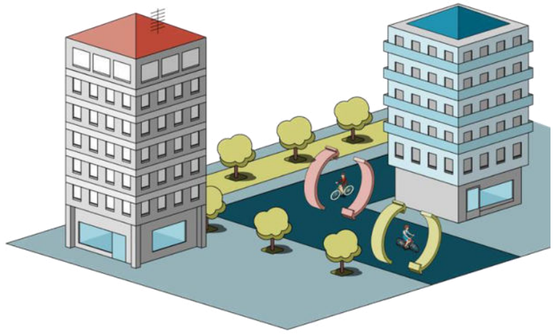
Índice

1. **Compra Pública de Innovación**
2. **Proyecto CPI Alcoi**
3. **Mapa de demanda Temprana**
4. **Próximos pasos**

GENERALITAT VALENCIANA
AVI AGÈNCIA VALENCIANA DE LA INNOVACIÓ
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa
UNIÓN EUROPEA
Actuación cofinanciada por la Unión Europea a través del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020
Ajuntament d'Alcoi
Innovació i Noves Tecnologies

¿Qué es la Compra Pública de Innovación (CPI) y por qué es importante?

La contratación pública es la herramienta que permite alcanzar **un crecimiento inteligente**, **sostenible e integrado** de las ciudades. Además de presentarse como instrumento clave, se identifica como una **palanca de cambio** fundamental para conseguir mejoras en materia de innovación y de promoción de la participación de las pequeñas y medianas empresas en el mercado público.



*"La **compra de bienes y servicios** por parte del Estado representa entre un 10% y un 15% del PIB, por lo que se presenta como un **componente importante de la demanda**. Así, la compra pública, ofrece un enorme mercado potencial como **estímulo de mayor inversión privada en innovación**. Las prácticas de contratación pública pueden ayudar a **fomentar la captación de mercado** de productos y servicios innovadores a su vez que **mejora la calidad de los servicios públicos** en los mercados donde el sector público es un comprador significativo.*

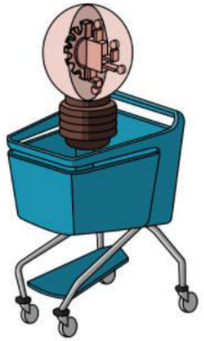
Es, precisamente, a partir de esta tesis, y sumando el hecho de que datos de gasto público en I+D+i a nivel europeo hayan sido significativamente inferiores a los existentes, por ejemplo, en territorio estadounidense de manera recurrente, cómo se explica la apuesta de la Unión Europea por la CPI a partir de la década de 2010, a través, principalmente, de las Directivas 2014/23/UE y 2014/24/UE.

GENERALITAT VALENCIANA
AVI AGÈNCIA VALENCIANA DE LA INNOVACIÓ
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa
UNIÓN EUROPEA
Actuación cofinanciada por la Unión Europea a través del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020
Ajuntament d'Alcoi
Innovació i Noves Tecnologies

¿Qué es la Compra Pública de Innovación (CPI) y por qué es importante?

LA PARADOJA DE LA COMUNICACIÓN

La **principal barrera** de las empresas para innovar es la **falta de confianza en poder rentabilizar** el nuevo producto al no existir una **clara demanda** interesada en adquirirlo. Entre que los proveedores no saben lo que pueden vender y los compradores lo que existe en el mercado para cubrir sus necesidades, se genera una **pérdida de comunicación**. Para superar esta paradoja de información, se propone la Compra Pública de Innovación (CPI).



DEFINICIÓN

La **CPI** es un instrumento que promueve el **desarrollo de nuevos mercados basados en la I+D+i desde la demanda** mediante la compra de productos y servicios innovadores por parte de organismos públicos. Se trata de una actuación administrativa a utilizar cuando una entidad pública busca satisfacer una necesidad a partir de un producto o sistema que no está cubierta en el mercado y requiere de un carácter innovador para encontrar una solución, la cual, no se encuentra en un proceso de compra ordinario.

COMPRA PÚBLICA VS COMPRA PÚBLICA DE INNOVACIÓN

COMPRA PÚBLICA		COMPRA PÚBLICA DE INNOVACIÓN
Reduce el objetivo de las Administraciones Públicas **a lo que existe en el mercado**. Generalmente, aquellas propuestas con mayor descuento **económico** son las seleccionadas, no siendo siempre la que mayor valor aporta.	VS	Se anima a la Administración Pública a realizar una **compra inteligente que se adapte a sus necesidades**. El mercado tiene que **subir su propuesta de valor** para conseguir alcanzar los objetivos.
"Dime qué quieres y te diré qué tengo"		***"Dime qué quieres y vemos cómo lo podemos hacer"***

GENERALITAT VALENCIANA
AVI AGÈNCIA VALENCIANA DE LA INNOVACIÓ
UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa
Actuación cofinanciada por la Unión Europea a través del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020
Ajuntament d'Alcoi
Innovació i Noves Tecnologies

Modalidades de la Compra Pública de la Innovación (CPI)

Las administradoras públicas podrán adquirir productos y servicios bajo **tres modalidades diferentes**:

Compra Pública Precomercial (CPP)

Consiste en la **contratación y sufragación pública de servicios de I+D**, en la que **el comprador público comparte con empresas privadas los riesgos y los beneficios** de la I+D en busca del desarrollo funcional de soluciones innovadoras aplicables a servicios públicos.

Compra Pública de Tecnología Innovadora (CPTi)

Se basa en la **compra pública de un bien o servicio que aún no existe, pero con posibilidades de implementación en un plazo de tiempo lógico**. Esta compra conlleva el **desarrollo de tecnología novedosa o mejorada** que resuelva las necesidades del comprador/demandante.

Asociación para la Innovación

Busca el **desarrollo de productos, servicios u obras innovadoras aún no existentes en el mercado**, permitiendo la **posterior adquisición** de las mismas por parte de la Administración **sin necesidad de iniciar un nuevo procedimiento**, lo que no es posible con la Compra Pública Precomercial.

GENERALITAT VALENCIANA
AVI AGÈNCIA VALENCIANA DE LA INNOVACIÓ
UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa
Actuación cofinanciada por la Unión Europea a través del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020
Ajuntament d'Alcoi
Innovació i Noves Tecnologies

Modalidades de la Compra Pública de la Innovación (CPI)

El estado del arte (TRL de partida) y el objetivo perseguido (TRL de llegada) marcan el tipo de CPI:

Categoría	TRL	CPP	CPTI	Asociación Innovación
Innovación	**9** producto comercial			
	8 prototipo comercial			
	7 prueba entorno real			
Desarrollo	**6** prueba entorno simulado			
	5 prototipo escala real			
	4 prototipo escala reducida			
Investigación	**3** investigación aplicada			
	2 formulación tecnología			
	1 idea			
		Servicios I+D Excluida LCSP **Marco Ayudas Estado (DPI)** **Finaliza en Prototipo o Preserie**	Obra, Suministro o Servicio Regulada LSCP Distintos procedimientos de adjudicación **Sin límite despliegue**	Fase I+D Fase adquisición resultado Procedimiento Adjudicación LSCP **Obliga despliegue**

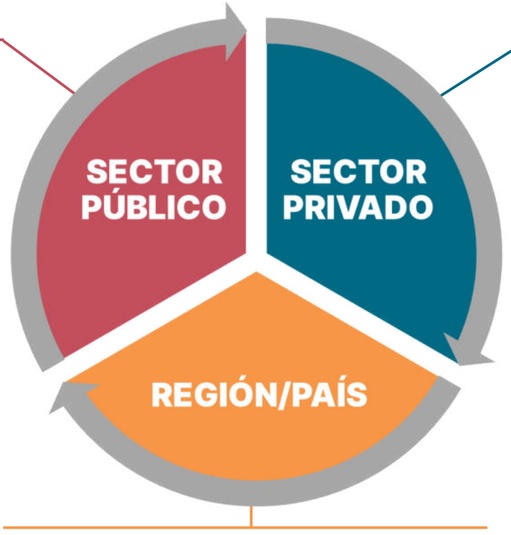
Existen grandes diferencias jurídicas entre los tipos de CPI

GENERALITAT VALENCIANA
AVI AGÈNCIA VALENCIANA DE LA INNOVACIÓ
UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa
Actuación cofinanciada por la Unión Europea a través del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020
Ajuntament d'Alcoi
Innovació i Noves Tecnologies

Beneficios que supone para los diferentes actores

Por un lado, **movilizar la innovación para el beneficio de los servicios que presta el sector público**. *En este primer caso, en la lógica de movilizar la innovación para el beneficio de los servicios que presta el sector público, la CPI encaja adecuadamente en las políticas de mejora en la eficiencia del gasto público, las cuales se han derivado de la presión constante bajo la que se encuentran los gobiernos del mundo por "hacer más con menos" en un marco de transparencia y rendición de cuentas constante frente a la ciudadanía. Y, por otro lado, la CPI también puede ayudar a* **fomentar la innovación en sectores estratégicos o dentro del marco de desafíos específicos**. *En este segundo caso, la CPI se inserta dentro de la lógica de las políticas de innovación desde la demanda (demand-side innovation policies).*

- **Ahorro de costes**. *La CPI permite conseguir ahorros en la prestación de los servicios públicos al entender las compras en términos de "ciclo de vida de producto o servicio".*
- **Mejora de la prestación de servicios a la ciudadanía**. *El hecho de que la CPI busque desarrollar soluciones a necesidades reales, a través de su aplicación, consigue ofrecer una mayor propuesta de valor a la ciudadanía y sector privado.*
- **Desarrolla la cultura de innovación en las entidades públicas**. *Gracias a la CPI, se promueve una mentalidad de mejorar de forma continua desde la innovación y la generación de herramientas de gestión de innovación.*



- **Referencia abre puertas**. *La CPI permite a una empresa contar con un primer cliente de referencia que le puede ayudar a abrir nuevas puertas.*
- **Aporta entorno real y permite co-creación**. *La CPI permite realizar pruebas en escenarios demostradores reales para validar las soluciones desarrolladas.*
- **Comparte riesgos y beneficios**. *Este instrumento se presenta como vía para que los proveedores compartan riesgos y beneficios con el comprador*

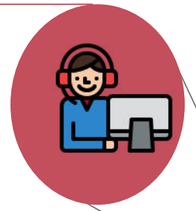
- **Mejora de la competitividad y sostenibilidad regional y/o nacional**, *puesto que se generan economías más sólidas y a la vez más innovadoras en sectores de especial interés para la región/país*

GENERALITAT VALENCIANA
AVI AGÈNCIA VALENCIANA DE LA INNOVACIÓ
UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa
Actuación cofinanciada por la Unión Europea a través del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020
Ajuntament d'Alcoi
Innovació i Noves Tecnologies

La perspectiva estratégica de la CPI

Además de los distintos grados de madurez tecnológica, el empleo de la CPI también dependerá de las **distintas prioridades estratégicas** *con las que afronte el proceso la entidad pública contratante.*

Innovación en el Servicio público. *La compra busca incorporar innovaciones que mejoren la prestación del servicio, aunque puedan suponer una mayor inversión inicial.*



Desarrollo del tejido local. *Se busca principalmente que las empresas regionales participen en el proceso de compra, especialmente las start-up innovadoras.*

Adquisición de bienes y servicios. *La compra se centra en cubrir las necesidades de la administración al mejor coste/beneficio.*

Cambio de la cultura del Sector Público. *Se busca que la innovación se integre en la dinámica diaria del empleado público.*

GENERALITAT VALENCIANA
AVI AGÈNCIA VALENCIANA DE LA INNOVACIÓ
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa
UNIÓN EUROPEA
Actuación cofinanciada por la Unión Europea a través del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020
Ajuntament d'Alcoi
Innovació i Noves Tecnologies

Índice

1. Compra Pública de Innovación
2. Proyecto CPI Alcoi
3. Mapa de demanda Temprana
4. Próximos pasos

GENERALITAT VALENCIANA
AVI AGÈNCIA VALENCIANA DE LA INNOVACIÓ
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa
UNIÓN EUROPEA
Actuación cofinanciada por la Unión Europea a través del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020
Ajuntament d'Alcoi
Innovació i Noves Tecnologies

Punto de partida – Visión global

El Ayuntamiento de Alcoi se encuentra actualmente inmerso en la elaboración de su **Plan de Acción Local bajo el marco estratégico y metodológico de la Agenda Urbana**. *A través de esta planificación estratégica de ciudad a 10 años vista, Alcoi contará con una Hoja de Ruta -materializada en una batería de proyectos estratégicos- que permitirá convertir Alcoi en una ciudad más inteligente y más sostenible económica, social y medioambientalmente.*

La compra pública de innovación o CPI, representa una inestimable herramienta con la que articular y dar forma a los retos del Plan de Acción Local.

En este contexto estratégico, y como no podría ser de otra forma, **la innovación e investigación se posicionan como herramientas clave**. *En concreto, la CPI se configura como instrumento de referencia en el proceso de impulso de la actividad innovadora orientada a satisfacer las necesidades del Ayuntamiento (actuales y futuras) para responder a los principales retos de ciudad. Es más, no solo se prevé que la CPI juegue un papel principal, si no que la actual crisis económica, social y sanitaria exige que también se acelere la incorporación y uso de otros posibles mecanismos, instrumentos y políticas de promoción de la innovación urbana, lo que supone una gran oportunidad para Alcoi para posicionarse como* **referente a nivel estatal en lo relativo a la promoción de la innovación urbana durante la implementación de su Agenda Urbana Local**.

GENERALITAT VALENCIANA
AVI AGÈNCIA VALENCIANA DE LA INNOVACIÓ
UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa
Actuación cofinanciada por la Unión Europea a través del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020
Ajuntament d'Alcoi
Innovació i Noves Tecnologies

Punto de partida – Agenda Urbana de Alcoi

AGENDA URBANA ESPAÑOLA

El Ayuntamiento de Alcoi, en su Junta de Gobierno del 5/10/2020, aprobó el **protocolo general de actuación entre la Secretaría General de Agenda Urbana y Vivienda del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana y el Ayuntamiento de Alcoi**. *A través de este protocolo, la ciudad será una de las* **localidades piloto de la Agenda Urbana Española** *para que sea referente para la elaboración de las agendas urbanas de otros municipios.*

A lo largo de su proceso de elaboración, el municipio de Alcoi ha destacado por el papel preponderante que ha tenido la participación. Además de las numerosas reuniones de trabajo con equipos político – técnicos, se han llevado a cabo sesiones con la vecindad y asociaciones de diversos colectivos. Asimismo, se han utilizado herramientas digitales para que estos realizaran un diagnóstico del municipio.

Estas sesiones de trabajo contribuyeron a consolidar las **ideas fuerza de la Agenda Urbana de Alcoi**. *Estas son las siguientes:*

CIUDAD INNOVADORA *en el ámbito digital y de gestión, pero también en el de planificación y desarrollo urbano.*

CARÁCTER SINGULAR POR SU COMPLEJA OROGRAFÍA, *que determina su morfología y patrones de movilidad.*

CAPITAL DE COMARCA E IMPORTANTE NÚCLEO DEL INTERIOR DE LA PROVINCIA, *con grandes posibilidades de atracción de talento y actividades económicas*

GENERALITAT VALENCIANA
AVI AGÈNCIA VALENCIANA DE LA INNOVACIÓ
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa
UNIÓN EUROPEA
Actuación cofinanciada por la Unión Europea a través del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020
Ajuntament d'Alcoi
Innovació i Noves Tecnologies

Punto de partida – Proceso CPI anterior

Asimismo, esta visión estratégica del Ayuntamiento de impulso de la innovación como palanca transformadora de la ciudad no le es ajena ya que en 2019 se llevó a cabo un primer proceso de Compra Pública Innovadora, mediante acciones preparatorias para la puesta en marcha de proyectos de CPI y la dinamización de las entidades del Sistema Valenciano de Innovación desde el Ayuntamiento de Alcoi que tuvo como resultado los siguientes hitos:

Formación y sensibilización en CPI

Para el éxito del proyecto, fue fundamental dar a conocer qué es la CPI e incentivar la innovación como palanca transformadora. Un nueva forma de pensar y actuar.

Identificación de retos y necesidades

Se realizaron talleres de trabajo a nivel interno, con todas las Áreas Municipales, y agentes externo del ecosistema local.

Se identificaron 9 retos.

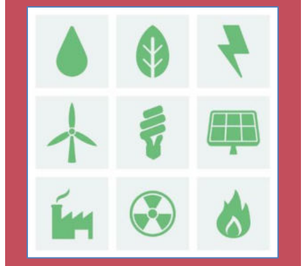
Consulta Preliminar al mercado

De los 9 retos identificados se priorizó para llevar a Consulta Preliminar al Mercado el reto de NODO IOT.

GENERALITAT VALENCIANA
AVI AGÈNCIA VALENCIANA DE LA INNOVACIÓ
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa
UNIÓN EUROPEA
Actuación cofinanciada por la Unión Europea a través del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020
Ajuntament d'Alcoi
Innovació i Noves Tecnologies

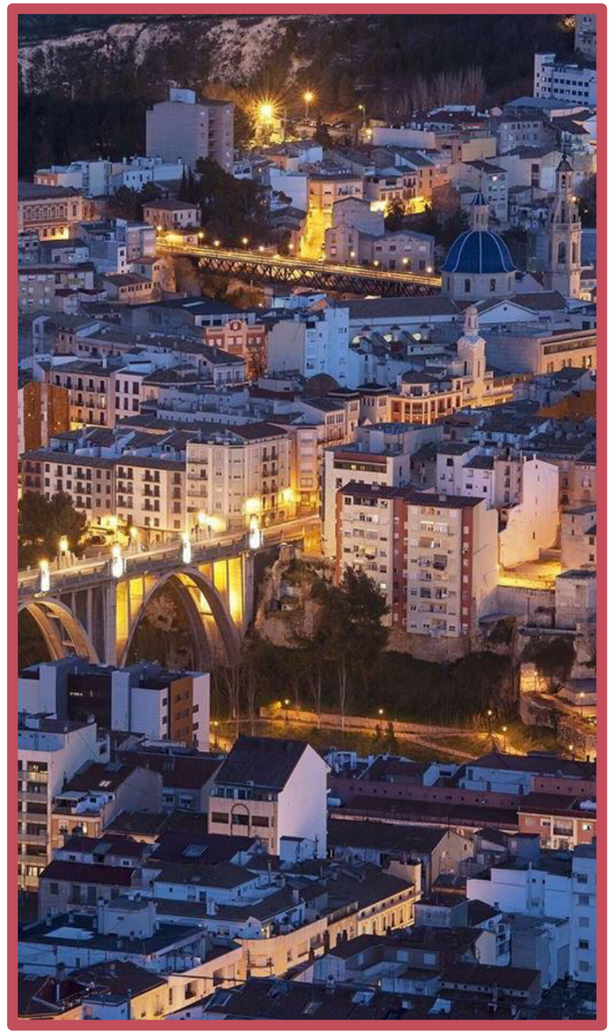
Punto de partida – Nodos IoT para Smart Alcoi

*El proyecto "**NODOS IOT PARA SMART ALCOI**", subvencionado con más de 90.000€ por la Agencia Valenciana de Innovación, se ha centrado en la realización de acciones preparatorias para la puesta en marcha de proyectos de CPI y la dinamización de las entidades del Sistema Valenciano de Innovación desde el Ayuntamiento de Alcoi para desplegar un sistema de nodos o dispositivos IoT. Como elementos de interés concreto sobre los que trabajar, se han identificado 4 tipos de nodos IoT para Alcoi:*

 **Nodos de EDIFICIOS**	**Nodos SOCIALES**	**Nodos ECONÓMICOS**	**Nodos de INFRAESTRUCTURAS**
Despliegue de nodos IoT de edificios adaptados a su instalación en ***edificios públicos***	*Despliegue de nodos sociales que sirvan para mejorar las* ***prestaciones sociales a la ciudadanía****, con especial interés en los colectivos vulnerables*	*Despliegue de nodos económicos, orientados a recopilar información para* ***comercios, empresas y polígonos industriales***	*Despliegue de nodos de infraestructuras que permitan* ***monitorizar el comportamiento de infraestructuras críticas*** *de la ciudad como: puentes, grandes arterias, sistemas de aprovisionamiento de agua, evacuación o alcantarillado, laderas y taludes, desmontes y ríos, entre otros*

GENERALITAT VALENCIANA
AVI AGÈNCIA VALENCIANA DE LA INNOVACIÓ
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa
UNIÓN EUROPEA
Actuación cofinanciada por la Unión Europea a través del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020
Ajuntament d'Alcoi
Innovació i Noves Tecnologies

Actualización Mapa de Demanda Temprana - Objetivo



El **objetivo principal** *de este proceso de* **actualización del Mapa de Demanda Temprana** *de Alcoi pasa por* **incorporar la visión de las políticas de fomento de la innovación, en este caso mediante la herramienta de la CPI, en el proceso de planificación estratégica** *iniciado a través de la Agenda Urbana de Alcoi, a fin de emplear esta herramienta como elemento de impulso para los proyectos estratégicos que se pretenden poner en marcha.*

En este contexto, aprovechando la elaboración del Plan de Acción Local bajo el marco estratégico y metodológico de la Agenda Urbana, y a través de los instrumentos y el fortalecimiento de las dinámicas generadas en las experiencias previas, existe una **CLARA VOLUNTAD POR PARTE DEL AYUNTAMIENTO DE ALCOI DE CONTINUAR CON EL EJERCICIO DE IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE LAS POSIBILIDADES DE LANZAR PROCESOS DE CPI PARA LA ADQUISICIÓN DE SOLUCIONES Y ACTIVOS QUE INVOLUCREN, EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE, A EMPRESARIOS LOCALES Y OTRAS ENTIDADES REGIONALES**.

Así pues, la **actualización del Mapa de Demanda Temprana** *servirá para culminar la interiozación y sistematización de los procesos de CPI en la ciudad a la par que sirva de eje de referencia y de coherencia a la acción del ayuntamiento en materia de innovación para dar respuesta a los retos identificados durante todo su proceso estratégico. Asimismo, supone un* **proceso para poner en práctica las lecciones y aprendizajes obtenidos** *del primer esfuerzo por impulsar la CPI en el municipio de hace apenas dos años.*

GENERALITAT VALENCIANA
AVI AGÈNCIA VALENCIANA DE LA INNOVACIÓ
UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa
Actuación cofinanciada por la Unión Europea a través del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020
Ajuntament d'Alcoi
Innovació i Noves Tecnologies

Actualización Mapa de Demanda Temprana - Metodología

De cara a la futura configuración del Mapa de Demanda Temprana de Alcoi, es necesario realizar un **primer ejercicio**, *tal y como hemos visto, de* **identificación de retos y necesidades públicas no cubiertas** *que pudieran ser resueltas mediante la Compra Pública de Innovación. Para ello, se ha tomado como referencia la reflexión estratégica surgida tanto en la Agenda Urbana del municipio como del actual Mapa de Demanda Temprana (MDT) de Alcoi buscando las sinergias existentes entre ambas y profundizando en la identificación de nuevos desafíos.*

RETOS RECOGIDO EN EL PRIMER MAPA DE DEMANDA TEMPRANA

PLAN DE ACCIÓN AGENDA URBANA ALCOI

Para ello, se ha llevado a cabo una **primera ronda de talleres de identificación de retos CPI con los y las técnicas municipales en octubre de 2021**. *De otro lado, con vocación de incluir al mayor número de agentes del ecosistema innovador para concretar estas necesidades y retos, se ha llevado a cabo una* **jornada de contraste y profundización de estos retos con este ecosistema**.

GENERALITAT VALENCIANA
AVI AGÈNCIA VALENCIANA DE LA INNOVACIÓ
UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa
Actuación cofinanciada por la Unión Europea a través del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020
Ajuntament d'Alcoi
Innovació i Noves Tecnologies

Actualización Mapa de Demanda Temprana – Metodología (cont.)

Por su parte, fruto de este ejercicio de contraste, se han identificado **diferentes niveles de prioridad, concreción o posible vinculación con la Compra Pública de Innovación entre los retos definidos**. *En consecuencia, el Mapa de Demanda Temprana que se recoge, a continuación, estructura los retos de la ciudad atendiendo a una doble mirada, tal y como se establece seguidamente.*

RETOS PRIORITARIOS	**como aquellos que profundizan en necesidades muy concretas de la ciudad y/o en líneas de trabajo específicas que el Ayuntamiento de Alcoi ya incorpora en su Hoja de Ruta de desarrollo de la ciudad.**
RETOS TRANSVERSALES	**como aquellos retos integrales que impactan de manera global a toda la ciudad y, además, presenten posibles líneas de avance CPI más generales y heterogéneas.**

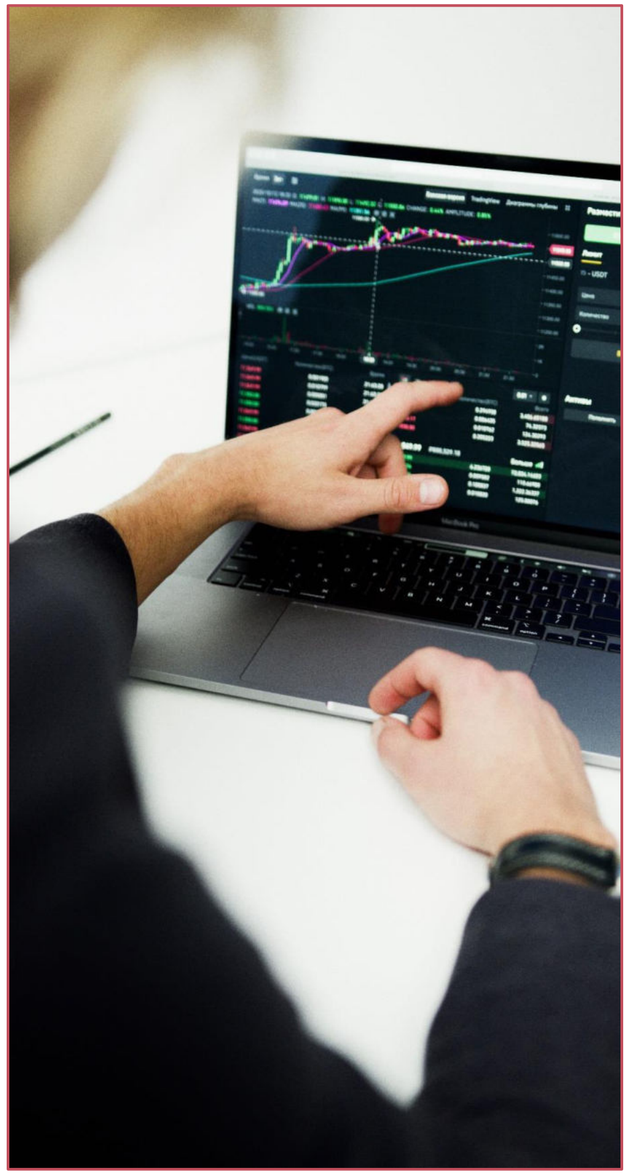
GENERALITAT VALENCIANA
AVI AGÈNCIA VALENCIANA DE LA INNOVACIÓ
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa
UNIÓN EUROPEA
Actuación cofinanciada por la Unión Europea a través del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020
Ajuntament d'Alcoi
Innovació i Noves Tecnologies

Índice

1. Compra Pública de Innovación
2. Proyecto CPI Alcoi
3. Mapa de demanda Temprana
4. Próximos pasos

RETOS PRIORITARIOS

GENERALITAT VALENCIANA
AVI AGÈNCIA VALENCIANA DE LA INNOVACIÓ
UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa
Actuación cofinanciada por la Unión Europea a través del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020
Ajuntament d'Alcoi
Innovació i Noves Tecnologies



Alcoi Destino Turístico Inteligente – Alcoi Tourist Lab + Smart Tourism

Justificación

La administración es una fuente inagotable de datos e información por lo que debe avanzar en la adquisición de herramientas tecnológicas y desarrollar actuaciones innovadoras para la explotación de los datos y su visualización, así como la toma de decisiones que ayuden a los empleados públicos en el ejercicio diario de sus tareas. Es preciso contar, de forma adicional, con infraestructuras físicas o digitales potentes que hagan posible el almacenamiento de la información.

A razón de lo anterior, y como continuidad y profundización de las potencialidades de la plataforma de ciudad que cuenta Alcoi para la gestión de los datos, surge la oportunidad de reforzar su funcionalidad a través del pleno desarrollo de la vertical de turismo con la que dar respuesta a los requerimientos de Alcoi como Destino Turístico Inteligente y reforzar el proyecto Alcoi Tourtist Lab. Este proyecto tiene como principal objetivo, desarrollar y probar soluciones y proyectos piloto funcionales, hardware y software, que permiten obtener y analizar patrones y niveles de gasto de visitantes y ciudadanos de Alcoi que disfrutan de la oferta cultural, turística, tecnológica, gastronómica y de ocio de la ciudad.

Con todo ello, este **RETO busca innovar en la obtención, explotación y análisis avanzando de los datos con impacto turístico a través de nuevas herramientas y el aprovechamiento de las existentes, avanzado en conocer el impacto de las acciones realizadas y mejorando la gestión y planificación de las mismas para desarrollar un destino turístico mejor adaptado a las demandas de visitantes y de la propia ciudadanía.**

Posibles líneas de acción CPI

- **Avance en el desarrollo de Alcoi Destino Turístico Inteligente con foco en colectivos específicos como pueden ser las personas con discapacidad**
- **Desarrollo de mecanismos de obtención de datos de forma anonimizada y no intrusiva valiéndose de las capacidades de la ciudad, como su red WIFI**
- **Detección y estadística avanzada del número, ubicación y perfil de turistas y excursionistas para la micro-segmentación y super-personalización de servicios y experiencias turísticas por colectivo**
- **Integración de datos (cuadro de mandos, contadores de los diferentes lugares turísticos, datos del proyecto Alcoi Tourist Lab, resultados de la monitorización de los QR instalados en los paneles de señalética, etc.)**

ALINEAMIENTO AGENDA URBANA

ECONOMÍA URBANA

ERA DIGITAL

RELACIÓN PROYECTO AU ALCOI

- **Mejora de la plataforma de ciudad**
- **Big Data para el Turismo**

GENERALITAT VALENCIANA
AVI AGÈNCIA VALENCIANA DE LA INNOVACIÓ
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa
UNIÓN EUROPEA
Actuación cofinanciada por la Unión Europea a través del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020
Ajuntament d'Alcoi
Innovació i Noves Tecnologies

Soledad no deseada

Justificación

La actual pandemia derivada de la COVID-19 ha traído a colación una problemática que, hasta ese momento, se había manifestado muy silenciosamente, como es la soledad no deseada. Así, este fenómeno se ha convertido en nuestro contexto en un tema de creciente preocupación, tanto en el ámbito mediático como desde un punto de vista social y de salud pública. No obstante, este reto no es nuevo y, en contra de lo que se piensa, no impacta únicamente en las personas más mayores, sino que tiene incidencia en grupos de edad muy diversos. Asimismo, es un reto que, en muchos casos, no entiende de niveles económicos y sociales.

En este contexto, desde el Ayuntamiento de Alcoi ya se ha venido trabajando en responder a esta problemática a través del proyecto, subvencionado por la AVI y apoyado por la UPV, de **Alcoi Smart Social**, *como un proyecto pionero que busca soluciones que permitan que permitan conocer el estado de las personas mayores que viven solas y poder actuar al instante en caso de necesidad sin que la persona mayor deba avisar. Este proyecto, focalizado, sobre todo, en el despliegue de nuevas tecnológicas de sensórica en el hogar y orientado al colectivo de personas con dependencias cognitivas en el hogar ha sido recientemente retornado con la realización de tests pilotos con personas reales de la localidad.*

Con todo ello, **este RETO busca innovar en el despliegue en masa de estas tecnologías de ayuda en la lucha contra la soledad no deseada, tanto desde el prisma de la detección precoz de estas situaciones como en la atención en el hogar, al mismo tiempo que pretende desarrollar nuevos espacios y programas de encuentro y participación para el colectivo de las personas mayores.**

Posibles líneas de acción CPI

- **Introducción de herramientas y tecnologías disruptivas para la identificación precoz de personas viviendo en situación de soledad no deseada**
- **Despliegue masivo de tecnologías de IoT en el hogar para desarrollar análisis de patrones para predecir y atender problemáticas sociosanitarias del colectivo de las personas mayores**
- **Desarrollo de nuevos sistemas de atención en remoto a personas que viven solas mediante soluciones digitales basadas, por ejemplo, en el empleo de asistentes virtuales basados en IA o servicios de video baja demanda**
- **Desarrollo de nuevos modelos innovadores de gestión de la salud comunitaria, como pueden ser las redes de cuidadores informales vecinales**

ALINEAMIENTO AGENDA URBANA

COHESIÓN SOCIAL E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

RELACIÓN PROYECTO AU ALCOI

- **Programa soledad no deseada**
- **Centro municipal para fomento del envejecimiento activo**

GENERALITAT VALENCIANA
AVI AGÈNCIA VALENCIANA DE LA INNOVACIÓ
UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa
Actuación cofinanciada por la Unión Europea a través del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020
Ajuntament d'Alcoi
Innovació i Noves Tecnologies

Pago por generación ajustado

Justificación

Cuando hablamos de residuos estamos hablando de un problema que no para de crecer y agravarse. La humanidad todavía no tiene conciencia colectiva en relación a la cantidad de residuos que generan sus actividades y las consecuencias que estos residuos tendrán en los ecosistemas. Es, pues, también una responsabilidad común y, por lo tanto, de todas las sociedades avanzadas, luchar por la reducción de la producción de residuos y promover las tecnologías que minimicen el impacto ambiental. papel ejemplarizante y sensibilizador para potenciar las actuaciones de ahorro y eficiencia energética entre la ciudadanía.

En este sentido, la utilización de instrumentos de tipo fiscal en el ámbito de la gestión de residuos municipales se está planteando cada vez más como una opción para incentivar mejores resultados en prevención y en recogida selectiva, así como para garantizar una distribución justa de las tasa asociadas a la gestión de los residuos, además de garantizar la necesaria viabilidad económica. Todo ello, en un marco normativo impulsado por Directivas Europeas que conducirán en el corto plazo al desarrollo de tasas de reciclaje obligatorias de carácter individualizado o, al menos, por vecindarios.

Con todo ello, **este RETO busca innovar en soluciones que permitan monitorizar de manera fidedigna los patrones de reciclaje de la ciudadanía de Alcoi, al mismo tiempo que pretende avanzar en nuevos fórmulas para incentivar el reciclado en el municipio**.

Posibles líneas de acción CPI

- **Desarrollo de sistemas de monitorización y control efectivo de patrones individualizados de reciclaje**
- **Integración de la información anterior en la plataforma de ciudad para el desarrollo de campañas y otras medidas segmentadas de incentivación del reciclaje por barrios, zonas concretas de la ciudad, etc**
- **Avance en nuevas soluciones basadas en la gamificación para promover la separación de residuos desde el hogar**
- **Exploración de nuevas soluciones de recogida de residuos basadas en el modelo puerta a puerta**

ALINEAMIENTO AGENDA URBANA

GESTIÓN SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS Y ECONOMÍA CIRCULAR

ERA DIGITAL

RELACIÓN PROYECTO AU ALCOI

- **Economía circular (puntos verdes)**
- **Mejora de la plataforma de ciudad**

GENERALITAT VALENCIANA
AVI AGÈNCIA VALENCIANA DE LA INNOVACIÓ
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa
UNIÓN EUROPEA
Actuación cofinanciada por la Unión Europea a través del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020
Ajuntament d'Alcoi
Innovació i Noves Tecnologies

Edificios Públicos Inteligentes

Justificación

A nivel municipal, los edificios públicos se encuentran entre los mayores consumidores de energía, con hasta un 60% del consumo total de energía del Ayuntamiento. Al mismo tiempo, la COVID-19 ha introducido nuevas normas y formas de trabajo para garantizar la higiene, el control de las infecciones y la seguridad en los edificios, sin perjuicio de dar una atención eficiente y adecuada a la ciudadanía. De otro lado, existen numerosos edificios o instalaciones públicas (por ejemplo, polideportivos) que no son explotados adecuadamente por falta de personal o dificultad en su mantenimiento. Y, finalmente, nos encontramos ante ciertas infraestructuras de carácter histórico cuya antigüedad y dicha consideración de interés histórico complejiza, sobremanera, la modernización de sus instalaciones desde el prisma de la sostenibilidad.

En este contexto, y como resultado además del proceso de Compra Pública de Innovación del Proyecto de Nodos IoT para Smart Alcoi, que tuvo impacto sobre el Edificio Rodes, el Ayuntamiento se ha propuesto avanzar en la transformación hacia un edificio público inteligente de la Casa Consistorial y su edificio anexo.

Para ello, **este RETO busca innovar en el desarrollo de soluciones ad hoc de integración de todos los sistemas existentes en dicho edificio, atendiendo a la Norma UNE de edificios inteligentes, con miras a integrar toda la información generada en la plataforma de ciudad para lograr una gestión más eficiente y sostenible de dicho inmueble**.

Posibles líneas de acción CPI

- **Mejora de la gestión mediante tecnologías de Smart Building para la integración de los sistemas existentes (climatización, ventilación, extinción de incendios, etc.) de La Casa Consistorial**
- **Integración de los datos obtenidos en la plataforma de ciudad de Smart Alcoi**

ALINEAMIENTO AGENDA URBANA

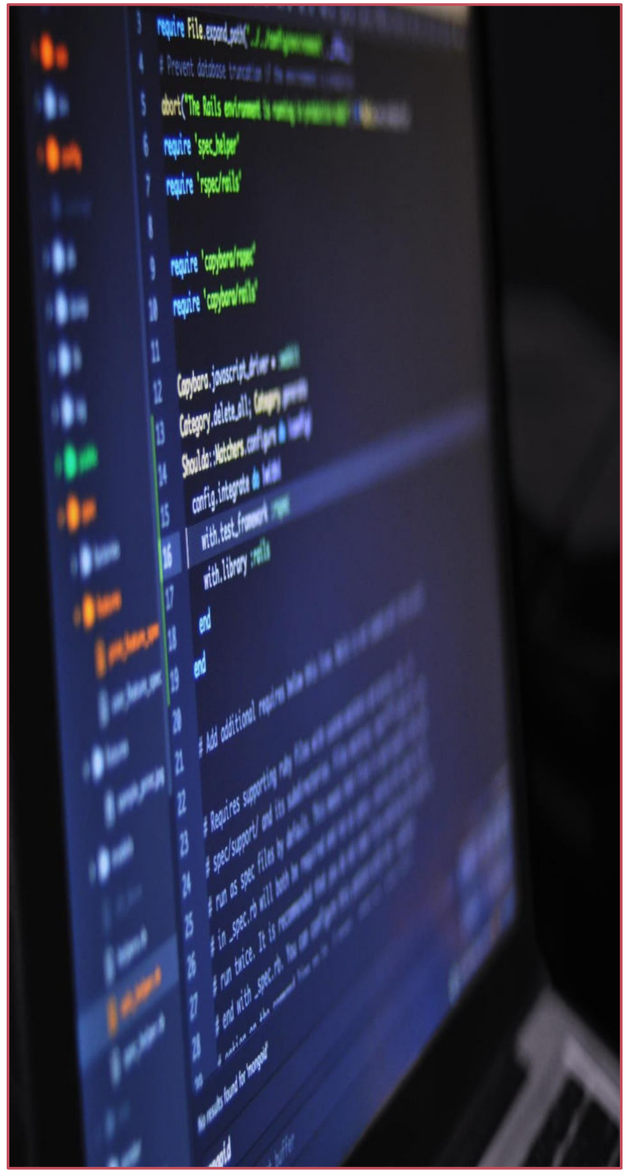
GESTIÓN SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS Y ECONOMÍA CIRCULAR

ERA DIGITAL

RELACIÓN PROYECTO AU ALCOI

- **Rodes, edificio inteligente**
- **Generación y autoconsumo de energía en edificios municipales**
- **Green Urban Center**

GENERALITAT VALENCIANA
AVI AGÈNCIA VALENCIANA DE LA INNOVACIÓ
UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa
Actuación cofinanciada por la Unión Europea a través del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020
Ajuntament d'Alcoi
Innovació i Noves Tecnologies



RPA e IA para tareas administrativas y servicios a la ciudadanía

Justificación

La Administración Pública se caracteriza por tener procesos largos, repetitivos y, en muchos casos, complejos a la hora de realizar muchas de las gestiones bajo su competencia. Esta situación supone que el funcionariado pierda una gran cantidad de tiempo de su jornada de trabajo realizando tareas repetitivas y tediosas que podrían agilizarse mediante tecnologías digitales. Asimismo, se identifica, por norma general, una falta de coordinación a nivel de información entre los distintos Departamentos, lo que sumado también a modificaciones en la normativa aplicable con gran asiduidad, nos conduce a una ineficacia en la operativa interna pública que, en muchos ocasiones, impide desarrollar servicios verdaderamente de valor para la ciudadanía.

En este sentido, por otro lado, las tecnologías basadas en Inteligencia Artificial permiten a las Administraciones Públicas anticiparse de manera mucho más proactiva a las necesidades de la ciudadanía e, incluso, personalizar servicios y trámites administrativos casi a nivel de ciudadano y ciudadana individual.

Por ello, **esto RETO busca avanzar en el desarrollo de un conjunto de medidas innovadoras basadas en el empleo de tecnologías de RPA e IA, con foco específico en el ámbito del urbanismo, que permitan hacer más eficiente el servicio de puertas hacia dentro y, por otro lado, mejorar la atención y personalización de los servicios a ofrecer a la ciudadanía y empresas.**

Posibles líneas de acción CPI

- **Empleo de soluciones basadas en RPA para la reducción de tiempos de tramitación en tareas y ahorro de costes en el ámbito del urbanismo**
- **Predicción de necesidades ciudadanas en lo relativo a servicios y tramites administrativos y personalización de la atención mediante el empleo de tecnologías de IA en el ámbito del urbanismo**
- **Incorporación de componentes reutilizables de tratamiento de datos, documentos, imágenes, videos, audios, etc.**

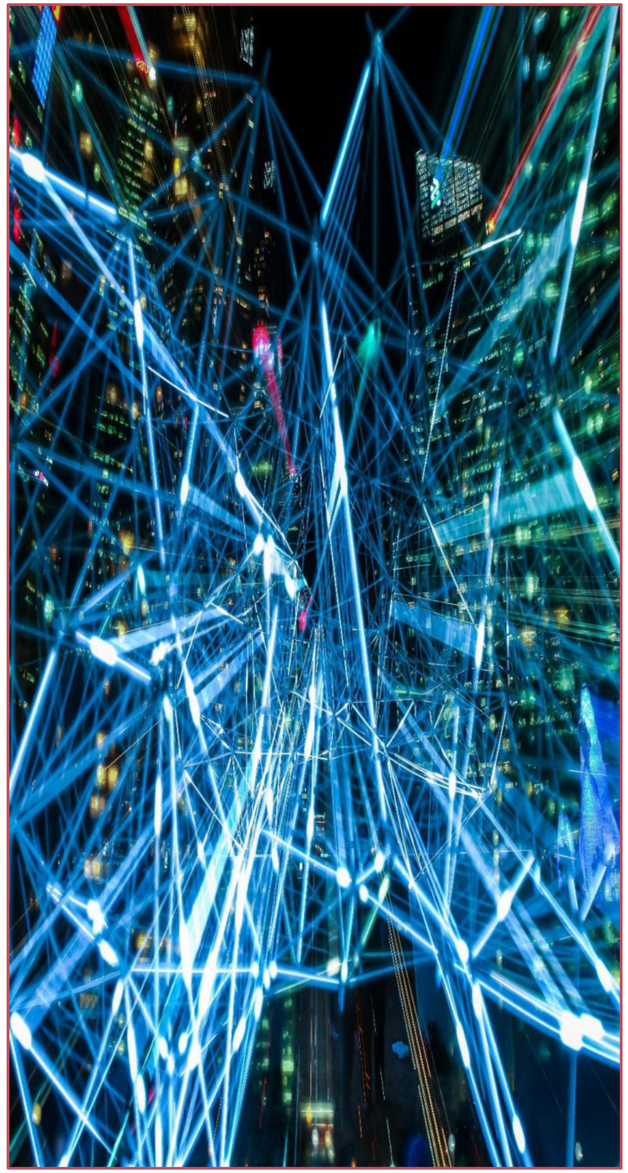
ALINEAMIENTO AGENDA URBANA

ERA DIGITAL

RELACIÓN PROYECTO AU ALCOI

- **Administración para el S.XXI**

GENERALITAT VALENCIANA
AVI AGÈNCIA VALENCIANA DE LA INNOVACIÓ
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa
UNIÓN EUROPEA
Actuación cofinanciada por la Unión Europea a través del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020
Ajuntament d'Alcoi
Innovació i Noves Tecnologies



Gemelo digital en la ciudad – Infraestructuras críticas y resiliencia

Justificación

La transformación digital de las ciudades supone una oportunidad y un desafío a la hora de gestionar los servicios municipales de forma eficiente y sostenible. Oportunidad para construir el centro de las operaciones del futuro, un lugar de concentración creativo e innovador basado en el bienestar de la ciudadanía y medio ambiente. Además, la crisis global que ha generado la pandemia ha dejado dos aprendizajes fundamentales para dirigir el futuro de las ciudades. Por un lado, ha mostrado sus vulnerabilidades, no solo en materia de salud, sino también a nivel económico y social; y, por otro lado, ha incorporado la noción de resiliencia como elemento ineludible en la concepción de las ciudades. Como consecuencia, se ha puesto de manifiesto la necesidad de advertir posibles escenarios como una nueva forma de gestión y anticipación para la toma de decisiones desde una perspectiva multidimensional de su uso.

En este sentido, las tecnologías de simulación digital basadas en el concepto de "Gemelo Digital" poseen un especial impacto en el caso de Alcoi de cara a monitorizar y predecir el comportamiento de sus infraestructuras críticas, al tratarse de un municipio con cerca de 80 puentes por su especial morfología. Estas tecnologías, integradas a nivel de datos e información en la plataforma de ciudad inteligente, podrían, por un lado, lograr conocer el punto óptimo de conservación y funcionamiento de estas infraestructuras y, por otro lado, desarrollar modelos predictivos de gestión de emergencias, por ejemplo, ante fenómenos naturales adversos.

En esta línea, **este RETO aspira a desarrollar un modelo de simulación digital del comportamiento y predicción del impacto de posibles incidentes y fenómenos en las infraestructuras críticas de Alcoi.**

Posibles líneas de acción CPI

- **Desarrollo de un modelo de simulación digital basado en las tecnologías de gemelo digital para el caso específico de las infraestructuras críticas de Alcoi**
- **Integración y gobernanza de estos modelos de gemelo digital, en cuanto a los datos generados, en la plataforma de ciudad inteligente de Alcoi**

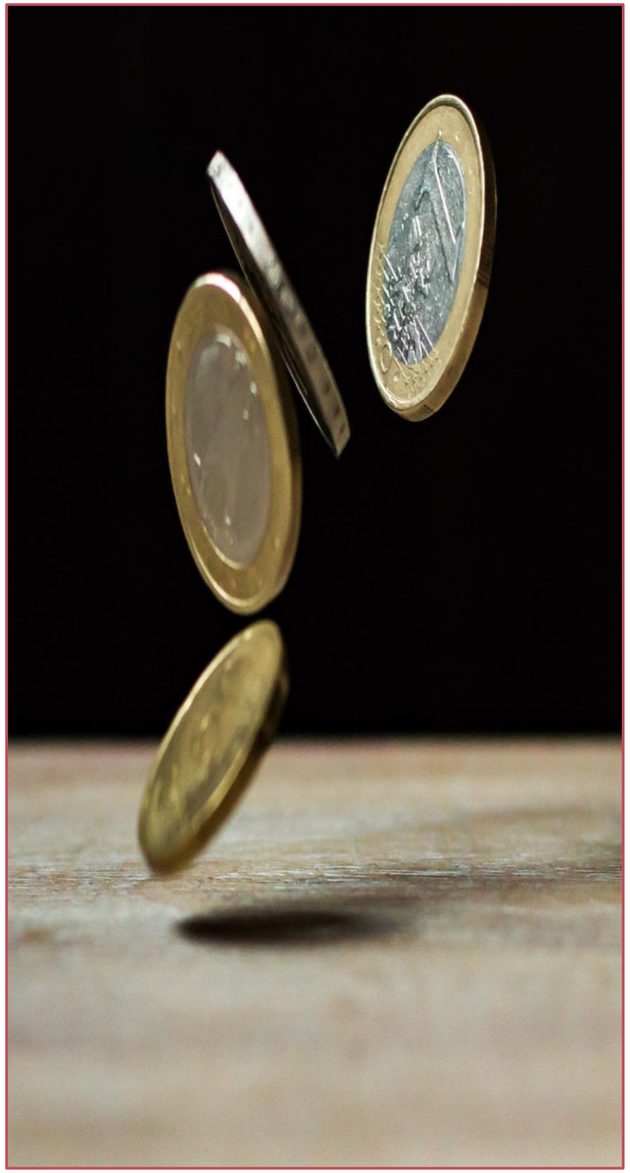
ALINEAMIENTO AGENDA URBANA

ERA DIGITAL

RELACIÓN PROYECTO AU ALCOI

- **Administración para el S.XXI**

GENERALITAT VALENCIANA
AVI AGÈNCIA VALENCIANA DE LA INNOVACIÓ
UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa
Actuación cofinanciada por la Unión Europea a través del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020
Ajuntament d'Alcoi
Innovació i Noves Tecnologies



Laboratorios fiscales

Justificación

La fiscalidad es un factor absolutamente determinante para el desarrollo de las políticas de las administraciones públicas en todas sus dimensiones, económicas y sociales. Así pues, la política fiscal y tributaría debe cumplir con cuatro principios básicos: transparencia, certeza, prevención y eficacia; asegurando, además, equidad.

En este contexto, se contempla la puesta en marcha y explotación de un laboratorio fiscal cuyo objetivo sea la investigación y estudio de la optimización de las financias públicas y la temática tributaria con la que contribuir a la calidad del:

- *El diseño de políticas públicas para una política fiscal eficaz hacia el desarrollo sostenible.*
- *El sistema tributario como instrumento que contribuya a la inclusión y la cohesión social con equidad.*

Para ello, **este RETO busca emplear soluciones de simulación, en este caso, al ámbito concreto de la fiscalidad, de forma, por ejemplo, que se pueda predecir el impacto específico que pudiera tener la creación o eliminación de una tasa municipal en una zona de la ciudad en cuanto al desarrollo económico, social y medioambiental de dicha zona.**

.

Posibles líneas de acción

- **Desarrollo de tecnologías para la simulación fiscal**
- **Desarrollo de técnicas de investigación que aseguren la maximización de las políticas fiscales**
- **Herramientas de digitalización y control de la fiscalidad en relación a su eficacia**

ALINEAMIENTO AGENDA URBANA

ECONOMÍA URBANA

COHESIÓN SOCIAL E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

INSTRUMENTOS Y GOBERNANZA

RELACIÓN PROYECTO AU ALCOI

- **Administración para el siglo XXI**

RETOS TRANSVERSALES

GENERALITAT VALENCIANA
AVI AGÈNCIA VALENCIANA DE LA INNOVACIÓ
UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa
Actuación cofinanciada por la Unión Europea a través del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020
Ajuntament d'Alcoi
Innovació i Noves Tecnologies

Eficiencia energética

Justificación

Los entornos rurales y urbanos se erigen como punta de lanza en el reto de la transición ecológica. Desde un prisma energético, consumen alrededor del 50% de la energía primaria, y, además, se les asocia tres cuartas partes de las emisiones de gases de efecto invernadero, un tercio de las emisiones de óxidos de nitrógeno y más de la mitad de las partículas en suspensión. En los últimos años, se han mantenido las tendencias de consumo de energía, siendo el petróleo la fuente energética predominante Las renovables, si bien siguen al alza, todavía se sitúan en un 13%.

En este aspecto, los entornos residenciales pueden ser un elemento de impulsión de las energías renovables. Los tejados son potenciales espacios para la producción de energía limpia y no contaminante. Las fuentes renovables para la generación distribuida de energía destinada al autoconsumo, contribuyen a la disminución del consumo de energía primaria, al autoabastecimiento y a la disminución de emisiones.

Posibles líneas de acción

- **Rehabilitación de viviendas**
- **Maximización del uso de las cubiertas de los edificios y umbráculos urbanos como áreas de generación fotovoltaica**
- **Potenciación de comunidades energéticas**

ALINEAMIENTO AGENDA URBANA

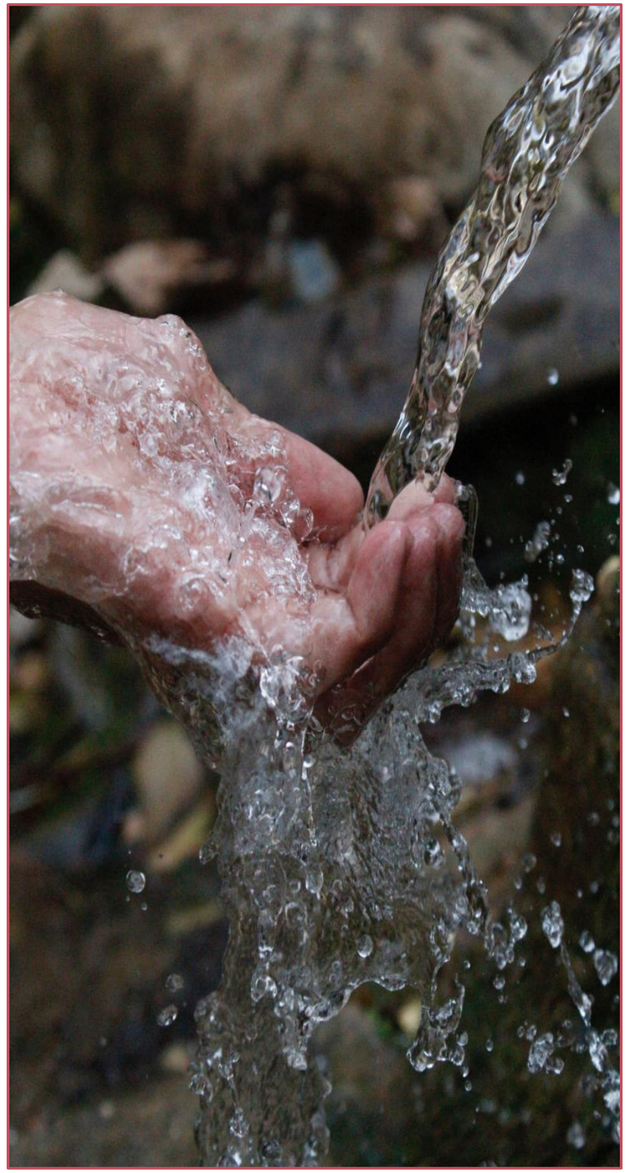
GESTIÓN SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS Y ECONOMÍA CIRCULAR

ERA DIGITAL

RELACIÓN PROYECTO AU ALCOI

- **Cambio a Led y telegestión del alumbrado público**
- **Generación y autoconsumo de energía en edificios municipales**

GENERALITAT VALENCIANA
AVI AGÈNCIA VALENCIANA DE LA INNOVACIÓ
UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa
Actuación cofinanciada por la Unión Europea a través del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020
Ajuntament d'Alcoi
Innovació i Noves Tecnologies



Control del agua

Justificación

Una gestión eficiente de los recursos hídricos es condición necesaria para el desarrollo sostenible del entorno urbano y rural. El agua, mediante una visión enfocada desde la convergencia entre su ciclo integral y la incidencia humana, puede ser vector de contaminación, o, por el contrario, una oportunidad de eficiencia y sostenibilidad.

En este sentido, se abre la posibilidad de profundizar en cada una de las etapas del ciclo integral del agua en distintas direcciones. Una de ellas es la protección del medio marino, y su fuerte vínculo con los ODS 13, 14 y 15. Otra de ellas es la circularidad de los recursos, abriéndose oportunidades en este sentido de regeneración de aguas para usos no potables y el aprovechamiento de los residuos orgánicos para su conversión en nuevos materiales (como el compost) o en fuentes energéticas renovables (como el biometano). Todo ello, sin obviar la resiliencia necesaria para afrontar las consecuencias del cambio climático para ser capaces de reducir los impactos de las inundaciones y asegurar la calidad del agua.

Posibles líneas de acción

- **Empleo de tecnologías de sensorización en cauces para el control de la calidad del agua - Monitorización de la red de agua potable en tiempo real**
- **Introducción de herramientas y tecnologías disruptivas para la gestión inteligente del agua**

ALINEAMIENTO AGENDA URBANA

GESTIÓN SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS Y ECONOMÍA CIRCULAR

ERA DIGITAL

RELACIÓN PROYECTO AU ALCOI

- **Mejora de la plataforma de ciudad**
- **Proyecto innovación en control inteligente de riesgos en los parques y zonas verdes**

GENERALITAT VALENCIANA
AVI AGÈNCIA VALENCIANA DE LA INNOVACIÓ
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa
UNIÓN EUROPEA
Actuación cofinanciada por la Unión Europea a través del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020
Ajuntament d'Alcoi
Innovació i Noves Tecnologies

Monitorización de la contaminación

Justificación

Mitigar los efectos del cambio climático a escala global es un enorme reto para la humanidad. A la vez, existe un consenso generalizado sobre el hecho de que no queda mucho margen de tiempo antes de que sea demasiado tarde para hacer realidad la transformación social necesaria. Las ciudades cubren un 3% del suelo y, sin embargo, son, a la vez, causantes del 72% de la emisión global de los gases de efecto invernadero.

La OMS estima que 9 de cada 10 personas en el mundo respiran aire contaminado y cerca de 7 millones de personas mueren cada año por la exposición a las partículas finas contenidas en el mismo. Si la contaminación es intensa y/o persiste en el tiempo, los efectos perjudiciales pueden afectar a la estructura y función de los ecosistemas terrestres y acuáticos. Por todo ello, diagnosticar episodios de contaminación es fundamental para poder aplicar medidas correctoras o restauradoras tempranas y actuar en consecuencia en la protección de nuestro entorno y ciudadanía.

Posibles líneas de acción

- **Introducción de herramientas y tecnologías disruptivas para la monitorización de la calidad ambiental mediante el empleo de tecnología de sensórica**
- **Desarrollo de nuevos modelos innovadores de estudios para conocer el impacto de la contaminación en los ecosistemas y la ciudadanía**
- **Desarrollo e implementación nuevos canales de comunicación y avisos sobre alertas y cómo actuar**

ALINEAMIENTO AGENDA URBANA

CAMBIO CLIMÁTICO Y RESILIENCIA

ERA DIGITAL

RELACIÓN PROYECTO AU ALCOI

- **Green Urban Center**

GENERALITAT VALENCIANA
AVI AGÈNCIA VALENCIANA DE LA INNOVACIÓ
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa
UNIÓN EUROPEA
Actuación cofinanciada por la Unión Europea a través del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020
Ajuntament d'Alcoi
Innovació i Noves Tecnologies

Viviendas intergeneracionales

Justificación

El acceso a la vivienda, así como su mantenimiento, es un problema estructural en nuestro país que afecta de forma transversal a todas generaciones. Según últimos datos publicados, el 70% de los pensionistas en España tiene la pensión pública como única fuente de ingresos, mientras que se está produciendo un retraso de la emancipación residencial de la población joven, debido principalmente a la persistente precariedad laboral en una parte de la misma, el limitado acceso a los créditos, el precio de la vivienda y los insuficientes ingresos.

Hasta ahora, el mercado de la vivienda en España estaba dominado por dos accesos preferentes, la compra o el alquiler. Sin embargo, con la crisis económica y la crisis inmobiliaria han aparecido nuevos modelos a la hora de gestionar la necesidad de vivienda de la población. En este sentido, la conjunción de ambas razones da lugar a la aparición de nuevos modelos de gestión de viviendas más horizontales y colaborativos que promueven la sostenibilidad y redes de solidaridad como inversión asistencial a futuro. Para nosotros, se configura en el reto de hacer accesible la vivienda impulsando la conexión intergeneracional como un proceso enriquecedor.

Posibles líneas de acción

- **Desarrollo de nuevas soluciones innovadoras para reducir los índices de vivienda vacía, incentivando su uso sostenible**
- **Facilitación del uso compartido de viviendas entre personas mayores que sufren soledad no deseada y otros colectivos recién llegados a la ciudad**
- **Facilitación de la creación de cooperativas de vivienda en cesión de uso o covivienda u otros modelos de tenencia de vivienda no especulativos**

ALINEAMIENTO AGENDA URBANA

VIVIENDA

COHESIÓN SOCIAL E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

RELACIÓN PROYECTO AU ALCOI

- **Construcción de viviendas pública accesible y adaptada**
- **Edificio de viviendas intergeneracionales**
- **Registro de propietarios de inmuebles dispuestos a alquilar su vivienda**
- **Programa contra la soledad no deseada**

GENERALITAT VALENCIANA
AVI AGÈNCIA VALENCIANA DE LA INNOVACIÓ
UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa
Actuación cofinanciada por la Unión Europea a través del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020
Ajuntament d'Alcoi
Innovació i Noves Tecnologies

Gobernanza avanzada en Bienestar Social

Justificación

Uno de los aspectos clave en las Administraciones Públicas es lograr una evolución desde una gestión tradicional a una gestión basada en el conocimiento donde se integren toda la información necesaria para una mejor eficacia en la acción donde la tecnología juega un papel fundamental.

Los Servicios Sociales es una de las áreas con mayores necesidades por las múltiples vulnerabilidades que presentan sus usuarios y que impactan en la acción y planificación de otras áreas. A este respecto, se considera fundamental contar con información de manera integral, ya que, en muchos casos, ésta está compartimentada, impidiendo la toma ágil de decisiones, especialmente en temas de vulnerabilidad. Esta interoperabilidad se plantea para todo el espectro de ámbitos vinculados a la protección social: educación, empleo, vivienda, etc.

En esta línea, la innovación podría jugar un papel fundamental para detectar nuevas formas de integración de la información y metodologías de toma de decisiones entre diferentes áreas municipales y actuar de forma integral.

Posibles líneas de acción

- **Avanzar hacia un Historial Social Único Electrónico que sea clave para la planificación y gestión de los servicios que a través de sus registros e información permite conocer la eficacia y la realidad social en la que se interviene**
- **Desarrollo de nuevas soluciones innovadoras para la compartición y unificación de información de usuarios entre diferentes Áreas Municipales**
- **Desarrollo de nuevas soluciones para obtener información más avanzada sobre colectivos vulnerables (qué tipo de ayudas solicitan, quién las solicita, etc.)**

ALINEAMIENTO AGENDA URBANA

COHESIÓN SOCIAL E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

ERA DIGITAL

RELACIÓN PROYECTO AU ALCOI

- **Administración para el S.XXI**
- **Programa contra la soledad no deseada**
- **Alcoi: Ciudad amigable para las personas mayores**

GENERALITAT VALENCIANA
AVI AGÈNCIA VALENCIANA DE LA INNOVACIÓ
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa
UNIÓN EUROPEA
Actuación cofinanciada por la Unión Europea a través del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020
Ajuntament d'Alcoi
Innovació i Noves Tecnologies

Inserción laboral

Justificación

La educación, formación y empleo están estrechamente relacionados, lo que exige el diseño de las enseñanzas para que estén orientadas a las necesidad de un mercado laboral cada vez ésta más cambiante y complejo. Así pues, cualquier planteamiento sobre la mejora de la planificación de la formación o sobre su calidad pasa por el conocimiento de la inserción laboral.

Desde esta perspectiva, se estima necesario conocer de forma real y fiable el grado de inserción laboral de los estudiantes, una labor que se hace de forma recurrente cada año desde la administración púbica, pero sin contar con herramientas automatizadas y parámetros concretos ajustados a la realidad.

Posibles líneas de acción

- **Avances innovadores en relación al desarrollo de metodologías para recabar información veraz de la situación de los egresados**
- **Desarrollo y aplicación de herramientas tecnológicas para conocer el grado de inserción de los egresados con las que adaptar la oferta educativa**
- **Open data para explotación de datos por parte del sector privado y nuevos mecanismos de colaboración**

ALINEAMIENTO AGENDA URBANA

ECONOMÍA URBANA

COHESIÓN SOCIAL E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

INSTRUMENTOS Y GOBERNANZA

RELACIÓN PROYECTO AU ALCOI

- **Planes de formación en función del mercado**

GENERALITAT VALENCIANA
AVI AGÈNCIA VALENCIANA DE LA INNOVACIÓ
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa
UNIÓN EUROPEA
Actuación cofinanciada por la Unión Europea a través del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020
Ajuntament d'Alcoi
Innovació i Noves Tecnologies

Participación de la infancia

Justificación

Las administraciones públicas deben aprovechar la capacidad de la ciudadanía y convertirla en agente líder del cambio de las ciudades, promoviendo una ciudadanía que se apropie de los nuevos procesos, mecanismos y herramientas de participación y, en consecuencia, asuma un nuevo rol en la esfera pública.

Esta participación ciudadana se puede y se debe fomentar desde la infancia, estableciendo iniciativas que permitan poner en el centro del debate las voces de los menores para que sean tenidas en cuenta en el diseño de las políticas que les afectan. Por lo que nos encontramos ante el reto de crear espacios seguros y fomentar nuevas formas de participación de la población infantil desde una revisión de las estructuras tradicionales de poder, de las formas de organización social y, también, de la aplicación de la tecnología. Todo ello englobado en la pertenencia de la ciudad de Alcoi a la Red de Ciudades Amigadas de la Infancia.

Posibles líneas de acción

- **Diseño de metodologías innovadoras de participación ciudadana en la infancia**
- **Aplicación de los recursos TIC y sistemas de digitalización para la monitorización y seguimiento de la participación**

ALINEAMIENTO AGENDA URBANA

INSTRUMENTOS Y GOBERNANZA

ERA DIGITAL

COHESIÓN SOCIAL E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

RELACIÓN PROYECTO AU ALCOI

- **Red Ciudades Amigas de la Infancia**

Índice

1. Compra Pública de Innovación
2. Proyecto CPI Alcoi
3. Mapa de demanda Temprana
4. Próximos pasos

Próximos pasos

GENERALITAT VALENCIANA
AVI AGÈNCIA VALENCIANA DE LA INNOVACIÓ
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa
UNIÓN EUROPEA
Actuación cofinanciada por la Unión Europea a través del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020
Ajuntament d'Alcoi
Innovació i Noves Tecnologies

1

IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES

Detectar objetivos, necesidades y retos, así como identificar si la CPI es susceptible de ser la forma de alcanzar la solución.

2

ANÁLISIS DEL MERCADO

Identificar los agentes más relevantes del Sistema Valenciano de Innovación que se involucrarán en la compra y la definición de mecanismos para una comunicación eficaz.

3

PROCESO DE COMPRA

Elegir el procedimiento de licitación, así como los mecanismos que han de regir la compra, incluyendo criterios de evaluación, cláusulas de propiedad intelectual y redacción de los pliegos, entre otros.

4

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Controlar la ejecución de los contratos y evaluar el cumplimiento de objetivos.